



SURVEI KEPUASA AN MASYARAKAT

Semester Satu

Melayani dengan Hati Melayani Sepenuh Hati

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu
Pintu Kota Palembang

Jl. Gub H Bastari Jakabaring

Semester Satu

2024

Tim Penyusun

- Penanggungjawab : Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Palembang
- Ketua Penyusun : Citra Martikalini, SSTP, M.Si
- Anggota Penyusun : 1. Ahmad Wancik, ST., MT
2. Ari Juanda, S.Kom., M.Si
3. Eldriyansyah, SE., M.Si
- Penerbit/Publikasi : Pokja Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan
Layanan Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Palembang

DAFTAR ISI

Daftar Tabel	3
Daftar Gambar	4
Bab I Pendahuluan	
I.1 Latar Belakang.....	5
I.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	6
I.3 Maksud dan Tujuan	7
Bab II Pengumpulan Data SKM	
II.1 Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat	9
II.2 Metode Pengumpulan Data	9
II.3 Lokasi Pengumpulan Data	11
II.4 Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	12
II.5 Penentuan Jumlah Responden.....	12
Bab III Hasil Pengolahan Data SKM	
III.1 Jumlah Responden	14
III.2 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	18
Bab IV Analisis Hasil SKM	
IV.1 Analisis Permasalahan Unsur Layanan.....	20
IV.2 Rencana Tindak Lanjut.....	33
IV.3 Tren Nilai SKM	36
Bab V Kesimpulan	
Kesimpulan	38
Lampiran.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal dan Waktu Survey Kepuasan Masyarakat	12
Tabel 2 Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Layanan.....	19
Tabel 3 Hasil Pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat	19
Tabel 4 Rekapitulasi Nilai Unsur Pelayanan	31
Tabel 5 Rencana Tindak Lanjut	33
Tabel 6 Penentuan Pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	14
Gambar 2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	15
Gambar 3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	16
Gambar 4	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	17
Gambar 5	Persentase Unsur Persyaratan	20
Gambar 6	Persentase Unsur Prosedur	21
Gambar 7	Persentase Unsur Waktu Pelayanan.....	22
Gambar 8	Persentase Unsur Biaya/Tarif.....	23
Gambar 9	Persentase Unsur Produk	24
Gambar 10	Persentase Unsur Kompetensi Pelaksana	25
Gambar 11	Persentase Unsur Perilaku Pelaksana	26
Gambar 12	Persentase Unsur Pengaduan, Saran dan Masukan	27
Gambar 13	Persentase Unsur Sarana dan Prasarana.....	28
Gambar 14	Persentase Unsur Transparansi.....	29
Gambar 15	Persentase Unsur Integritas	30
Gambar 16	Diagram Batang Nilai-Nilai Unsur	32
Gambar 17	Tren Nilai SKM	36

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pelayanan publik diselenggarakan oleh unit layanan pemerintah dilihat sebagai cerminan atas hadirnya pemerintah, karena menjadi tolak ukur dalam pemenuhan atas keluhan dan permasalahan yang terjadi dalam lingkungan masyarakat, dan bersentuhan langsung dengan tuntutan kebutuhan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang mudah, cepat dan transparan. Penilaian masyarakat merupakan faktor penting bagi perbaikan kinerja aparat pemerintah dan unit kerja pemerintah. Masukan dari masyarakat dijadikan gambaran bagi sebuah organisasi untuk dapat memberikan pelayanan berdasarkan kepentingan dan kebutuhan. Pelayanan publik yang diselenggarakan oleh unit layanan pemerintah saat ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui berbagai media khususnya media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparat pemerintah. Untuk itu Pemerintah harusnya terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan sesuai dengan fungsinya dalam melayani masyarakat.

Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan serta berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan

Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan, juga memuat bahwa penyelenggaraan pelayanan publik setidaknya memiliki empat tujuan. Tujuan Pertama, terwujudnya batasan dan hubungan yang jelas tentang hak dan tanggung jawab, kewajiban dan wewenang seluruh pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik; Kedua, terwujudnya sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang layak sesuai dengan asas - asas umum pemerintah dan korporasi yang baik; Ketiga, terpenuhinya penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan; Keempat, terwujudnya perlindungan dan kepastian hukum bagi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Salah satu upaya penilaian kinerja pelayanan kepada masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang adalah dengan melakukan Penilaian atas pendapat masyarakat terhadap pelayanan melalui penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM). Hasil survei ini nantinya diharapkan dapat menjadi tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong bagi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Selain itu diharapkan melalui survei ini dapat meningkatkan budaya pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya.

I.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Adapun yang menjadi dasar dari pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah:

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 9 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
5. Peraturan Walikota Palembang Nomor 53 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang

I.3 Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP Kota Palembang dimaksudkan untuk:

1. Mengetahui kelemahan dan kekuatan dari masing-masing unit penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan publik kepada masyarakat atau pengguna layanan publik kepada masyarakat.
5. Sebagai pedoman dalam mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun tujuan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, serta untuk mendapatkan umpan balik (*feedback*) secara berkala atas pencapaian kinerja serta kualitas pelayanan kepada masyarakat khususnya para pelaku usaha sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam

rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang selanjutnya secara berkesinambungan.

Adapun yang menjadi sasaran dalam penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara layanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

II.1 Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat yaitu sebagai berikut:

- Penanggungjawab : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang
- Ketua Penyusun : Citra Martikalini, SSTP, M.Si
- Anggota Penyusun : 1. Ahmad Wancik, ST., MT
2. Ari Juanda, S.Kom., M.Si
3. Eldriyansyah, SE., M.Si

II.2 Metode Pengumpulan Data

Data dikumpulkan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada masyarakat yang telah menerima layanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang. Setiap pertanyaan kuesioner sesuai dengan unsur-unsur yang diperlukan. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik, serta terdapat unsur tambahan yang menjadi upaya dukungan pencegahan korupsi berdasar hasil evaluasi Monitoring Center for Prevention (MCP) yang di selenggarakan oleh Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK)

sehingga terdapat 11 (sebelas) unsur yang menjadi unsur penilaian. Adapun unsur – unsur penilaian dalam Suvey Kepuasan Masyarakat sebagai berikut :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana Layanan

Sarana dan Prasarana layanan yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak, dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak.

10. Transparansi

Transparansi adalah keterbukaan informasi oleh jajaran pemerintahan yang dapat diakses oleh masyarakat (publik). Dengan adanya ketebukaan informasi tersebut, tentunya akan lebih memudahkan Masyarakat dalam menanggapi, mengawasi dan mengevaluasi kinerja pemerintah.

11. Integritas

Integritas adalah bertindak dengan cara yang konsisten dengan apa yang dikatakan. Nilai integritas merupakan kesatuan antara pola pikir, perasaan, ucapan, dan perilaku yang selaras dengan hati nurani dan norma yang berlaku.

II.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di 4 (Empat) loket layanan), yaitu: 3 (Tiga) Loket Layanan pengambilan dan 1 (Satu) Loket Layanan Pengaduan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui kanal yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

II.4 Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara periodik 6 bulan sekali dengan jangka waktu tertentu selama 1 (Satu) Tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (Enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1
Jadwal dan Waktu Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

NO	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari	8
2.	Pengumpulan Data	Januari - Juni	100
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli	5

II.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima semester II Tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kota Palembang dalam kurun waktu satu semester adalah sebanyak 7.812 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and

Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode adalah 364 orang.

TEBEL KREJCIE AND MORGAN

Tabel jumlah sampel berdasarkan jumlah populasi

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

BAB III

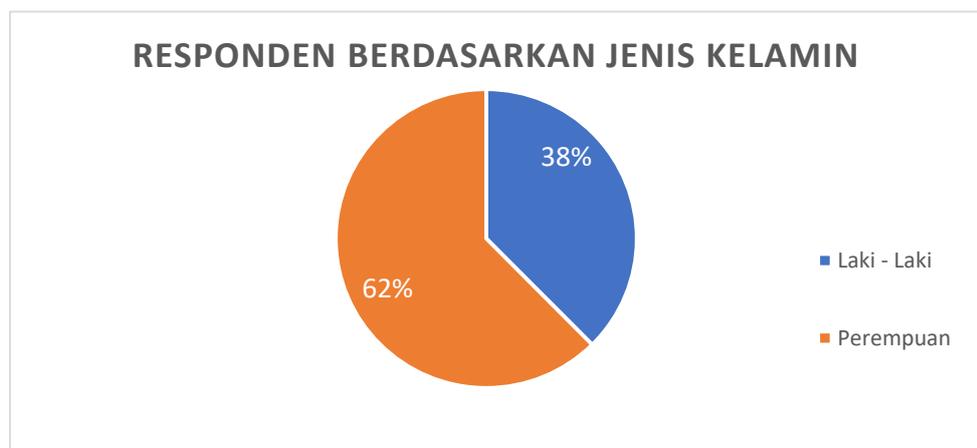
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

III.1 Jumlah Responden

Responden dalam pengumpulan data Survei Kepuasan Masyarakat diperoleh adalah seluruh Masyarakat Kota Palembang yang sudah pernah memperoleh pelayanan perijinan dan non perijinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). Masyarakat yang dipilih menjadi responden dilakukan secara acak pada 4 loket pelayanan selama jam layanan berjumlah 1.256 orang.

Kriteria reponden hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang dapat dibedakan karakteristiknya menjadi 4 (empat), yaitu karakteristik berdasarkan jenis kelamin, karakteristik berdasarkan umur, karakteristik berdasarkan Pendidikan dan karakteristik berdasarkan Pekerjaan.

Responden berdasarkan jenis kelamin dibagi kedalam dua kelompok, yaitu laki-laki dan perempuan, dimana bertujuan untuk mengetahui seberapa banyak responden yang melakukan pengajuan perizinan dilihat dari gendernya, yaitu laki-laki dan perempuan.



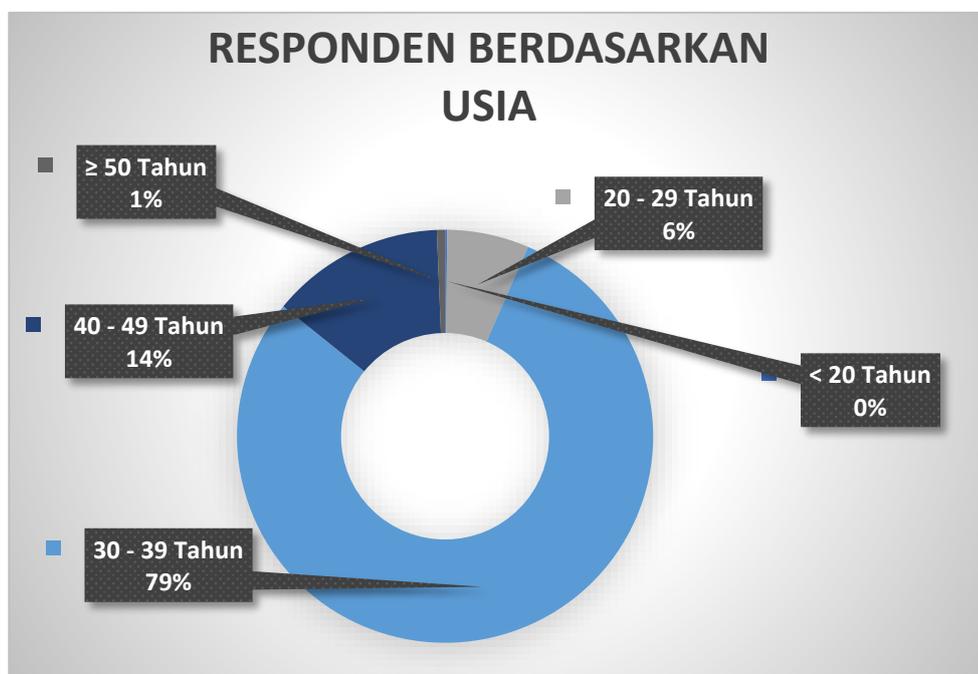
Gambar 1: Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, jumlah responden yang berjenis kelamin perempuan lebih banyak dari yang laki-laki, dimana jumlah responden perempuan sebanyak 784 orang atau sebesar 62 %, dan responden laki-laki sebanyak 472 orang atau sebesar 38 %.

Berdasarkan karakteristik umur, maka responden berdasarkan umur dibagi menjadi 5 (lima) kelompok, yaitu kelompok umur dibawah 20 tahun, kelompok 20 sampai dengan 29 tahun, kelompok 30 sampai dengan 39 tahun, kelompok 40 sampai dengan 49 tahun, dan kelompok 50 tahun keatas.

Jumlah responden berdasarkan umur adalah sebagai berikut :

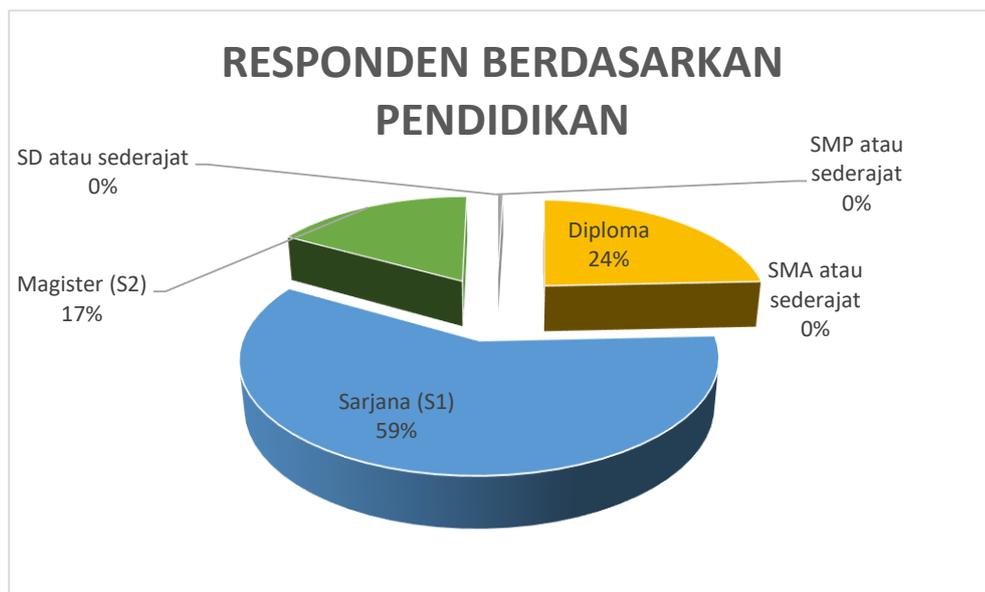
1. Dibawah 20 tahun : 2 orang
2. 20 tahun sampai dengan 29 tahun : 80 orang
3. 30 tahun sampai dengan 39 tahun : 996 orang
4. 40 tahun sampai dengan 49 tahun : 170 orang
5. Diatas sama dengan 50 tahun : 8 orang



Gambar 2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia

Diagram menunjukkan bahwa responden mayoritas berusia 30 sampai dengan 39 tahun. Hal ini menunjukkan kebanyakan responden berada pada usia produktif dan pekerja. Sementara itu, data responden berdasarkan tingkat pendidikannya, responden terbagi menjadi 6 (enam) kelompok pendidikan, yaitu SD atau sederajat, SMP atau sederajat, SMA atau sederajat, Diploma, Sarjana (S1), dan Magister (S2). Adapun jumlahnya masing-masing adalah sebagai berikut:

1. SD atau sederajat : 0 orang
2. SMP atau sederajat : 0 orang
3. SMA atau sederajat : 6 orang
4. Diploma : 299 orang
5. Sarjana (S1) : 740 orang
6. Magister (S2) : 211 orang



Gambar 3. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan

Gambar diatas menunjukkan bahwa responden yang mendapatkan pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang mayoritas berpendidikan tinggi dan didominasi oleh tingkat pendidikan sarjana dan diploma.

Data sebaran responden survei dilihat dari karakteristik jenis pekerjaannya adalah sebagai berikut:



Gambar 4. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan

Berdasarkan gambar tersebut dapat diketahui bahwa karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan terbagi atas 6 jenis. Mayoritas responden memiliki pekerjaan kategori Swasta. Adapun rincian jumlahnya sebagai berikut:

1. TNI : 1 Orang
2. Wirausaha : 290 Orang
3. Swasta : 749 Orang
4. PNS : 176 Orang
5. POLRI : 5 Orang
6. Lainnya : 35 Orang

III.2 Indeks Kepuasan Masyarakat

Pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang dilaksanakan dengan menghitung data hasil jawaban responden yang merupakan persepsi terhadap masing-masing unsur pelayanan, dan diisikan dalam tabel sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dihitung menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survey kepuasan masyarakat terhadap 11 unsur pelayanan, setiap unsur pelayanan memiliki penimbangan yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\frac{\text{Bobot Nilai}}{\text{Rata – Rata Tertimbang}} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{11} = 0,091$$

Untuk memperoleh nilai survey kepuasan masyarakat pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dari setiap unsur yang telah diukur sebelumnya. Adapun penentuan nilai indeks tersebut dilakukan dengan rumus sebagai berikut:

$$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Agar memudahkan hasil penilaian survey kepuasan masyarakat untuk diinterpretasikan, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$IKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25$$

Hasil yang diperoleh dari perhitungan tersebut diatas akan diukur dengan menggunakan tabel nilai sebagai berikut:

Tabel 2
Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Layanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 2.5	25-64.99	D	Tidak baik
2	2.6 - 3.064	65-76.60	C	Kurang baik
3	3.064 - 3.532	76.61-88.30	B	Baik
4	3.532- 4.00	88.31-100	A	Sangat Baik

Sumber: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017

Berdasarkan metode tersebut diatas, hasil pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan *Excell Template* pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 3
Hasil Pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat

	Nilai Unsur Pelayanan										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
IKM Per Unsur	3,594	3,482	3,437	3,971	3,310	3,434	3,432	3,959	3,428	3,440	3,681
Mutu Pelayanan	A	B	B	A	B	B	B	A	B	B	A
IKM Unit Layanan	89,02 (A)										

Sumber: Diolah dari Hasil Kuesioner, 2024

BAB IV

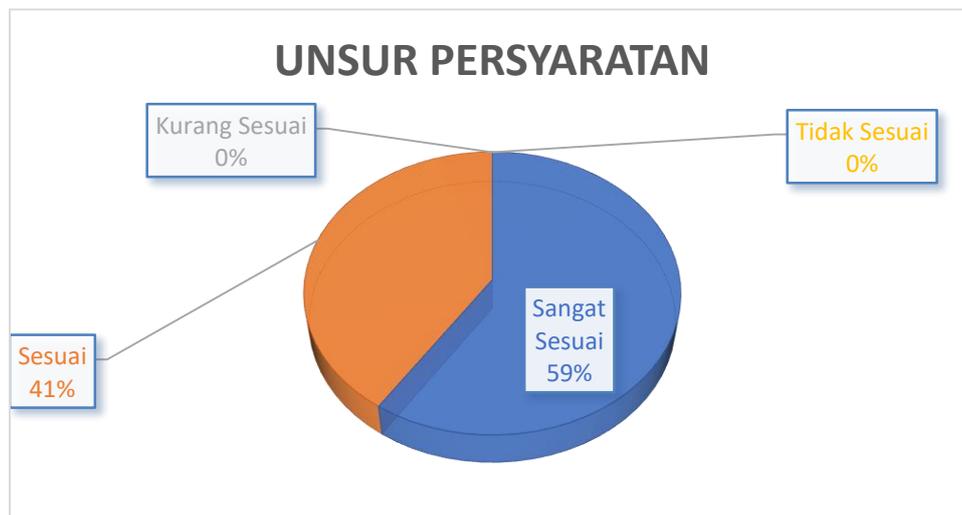
ANALISIS HASIL SKM

IV.1 Analisis Permasalahan Unsur Layanan

Hasil penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan dengan menjumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Adapun hasil penilaian dari masing-masing unsur dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Unsur Persyaratan

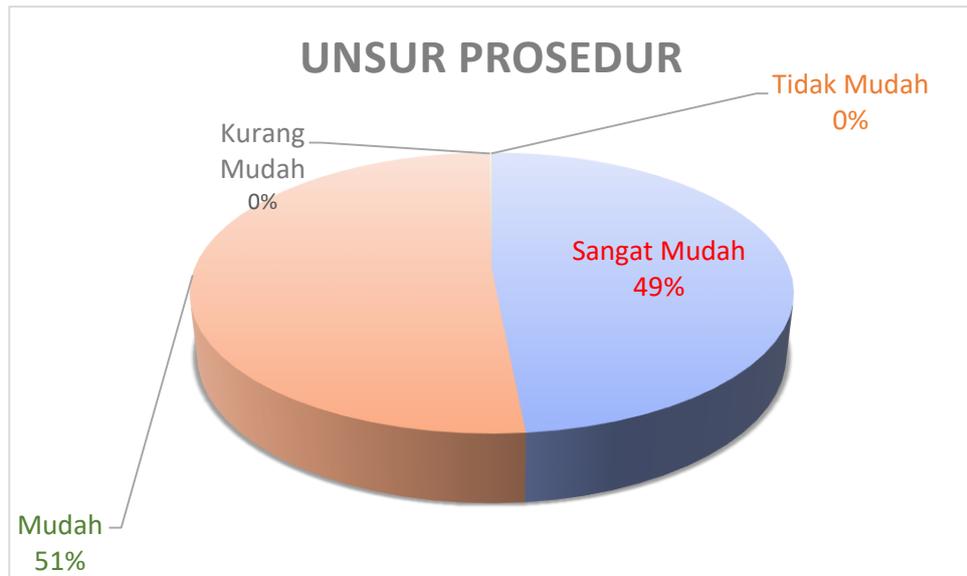
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Sebanyak 746 responden atau sebesar 59 % menyatakan sangat sesuai, sebanyak 510 responden menyatakan sesuai dan tidak ada responden yang menyatakan kurang sesuai maupun yang menyatakan tidak sesuai. Saran masukan responden menyatakan kurang sesuai adalah agar direvisi keperluan pendaftaran SIP menyesuaikan regulasi terbaru di bidang Kesehatan. Serta adanya harapan dari responden untuk perpanjangan izin, berkas yang diperiksa jangan terlalu ketat lagi mengingat izin tersebut telah pernah diterbitkan sebelumnya, serta berkas yang dikoreksi atau dikembalikan ke pemohon diharapkan sekali saja.



Gambar 5. Persentase Unsur Persyaratan

2. Unsur Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Unsur kedua penilaian Survei Kepuasan Masyarakat ini tampak pada gambar dibawah ini:

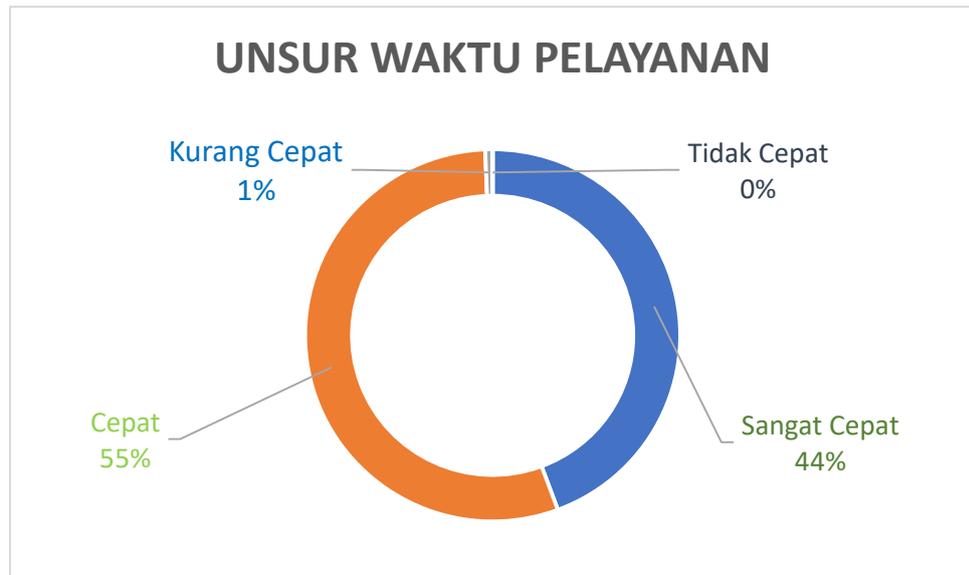


Gambar 6 Persentase Unsur Prosedur

Sebanyak 609 responden atau sebesar 49 % menyatakan sangat mudah, 645 responden menyatakan mudah dan 1 responden menyatakan tidak mudah serta 1 responden menyatakan kurang mudah. Responden yang menyatakan tidak mudah menjelaskan bahwa responden perlu perbantuan dalam mendaftarkan permohonan perizinan secara *online* akibat kurang memahami fitur aplikasi pengajuan pelayanan perizinan, dan ada juga responden yang menyatakan perlu diterapkan peraturan SOP sesuai dengan masing – masing usaha bukan berdasarkan resiko untuk perizinan berusaha, responden lainnya menyatakan perlu dipertimbangkannya dalam prosedur pengembalian berkas yang salah atau kurang dilakukan secara langsung, tidak secara bertahap.

3. Unsur Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.



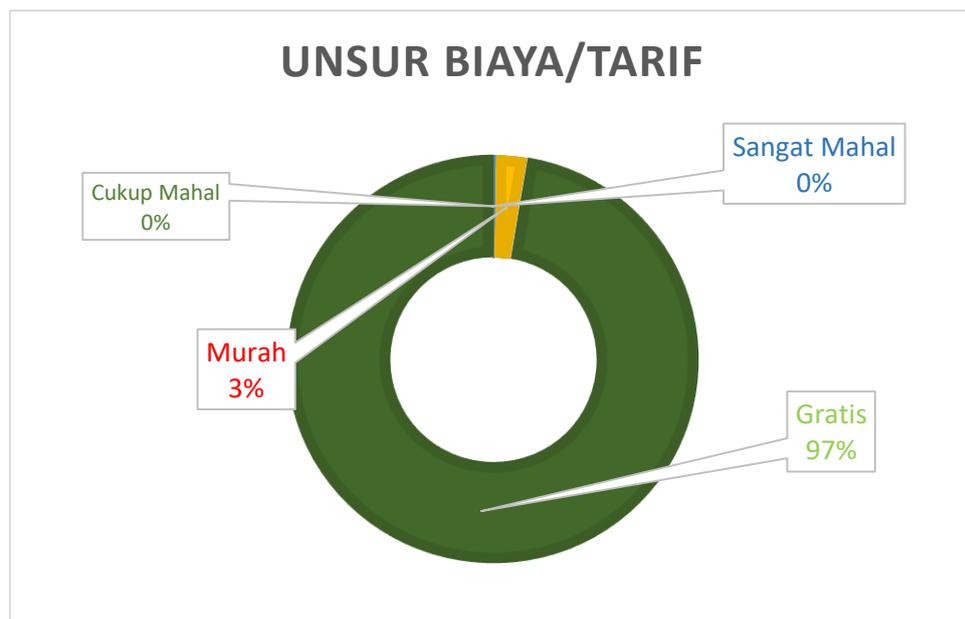
Gambar 7. Persentase Unsur Waktu Pelayanan

Sebanyak 557 responden atau sebesar 44 % menyatakan sangat cepat, hanya 8 orang yang menyatakan kurang cepat dan sebanyak 0 responden menyatakan tidak cepat, sedangkan sisanya sebanyak 691 orang menyatakan cepat. Ini berarti hampir seluruh responden menyatakan kesesuaian harapan mereka akan waktu pelayanan yang diberikan.

Responden yang menyatakan kurang cepat bahwa agar proses dokumen lebih cepat untuk diproses atau diterbitkan, dan responden yang menyatakan tidak cepat berdasarkan informasi yang didapatkan karena merasa perlu peningkatan respon dalam proses mengeluarkan izin.

4. Unsur Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

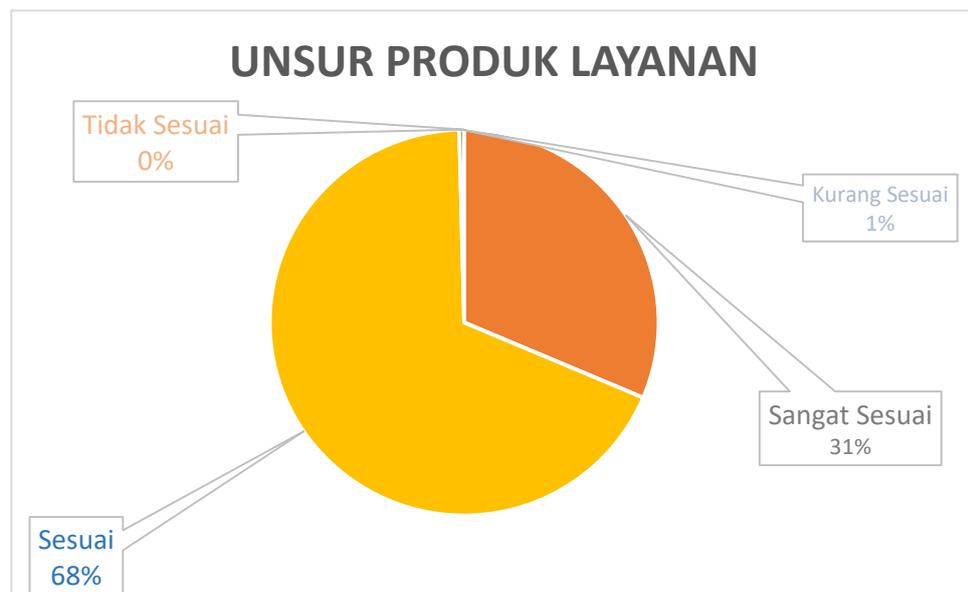


Gambar 8. Persentase Unsur Biaya/Tarif

Gambar diagram diatas menunjukkan bahwa 97 % masyarakat atau sebanyak 1.223 responden menyatakan biaya yang harus mereka keluarkan sudah sesuai dengan ketentuan yang diberlakukan. Dimana tidak adanya biaya yang dipungut diluar ketentuan yang berlaku. Adanya responden sebanyak 3 orang responden yang menyatakan cukup mahal karena merasa keberatan dengan tarif dan biaya pengiriman berkas yang ditanggung pemohon, dan berharap ada pendanaan khusus yang diberikan oleh pemerintah untuk pengiriman layanan pengiriman berkas melalui layanan antar berkas.

5. Unsur Produk Layanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

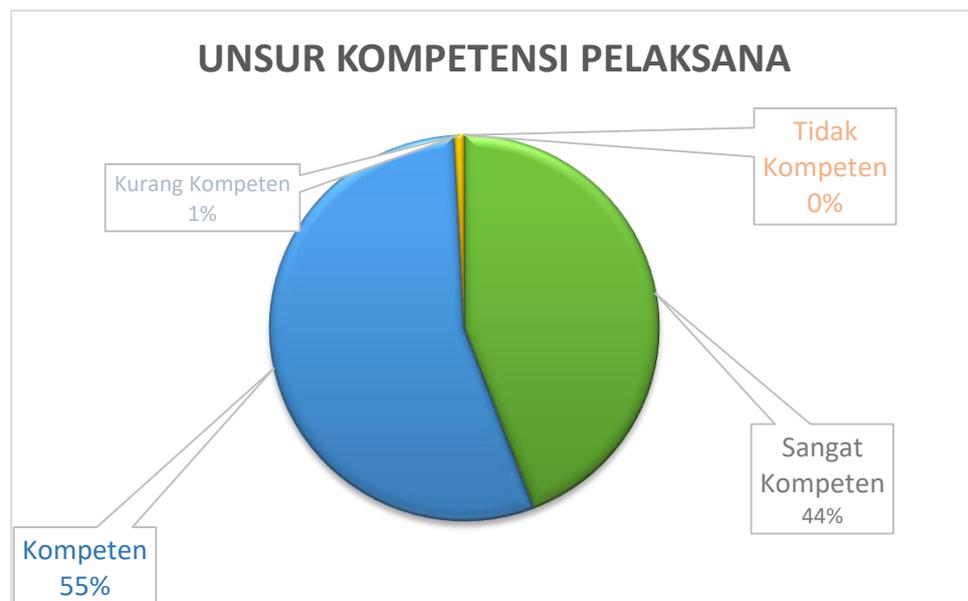


Gambar 9. Persentase Unsur Produk Layanan

Gambar diagram diatas menunjukkan bahwa 68 % masyarakat atau sebanyak 857 responden menyatakan diketahui bahwa pemohon merasakan kesesuaian produk layanan yang diberikan dengan informasi yang telah mereka dapatkan sebelumnya. Sedangkan terdapat 5 orang responden yang menyatakan unsur produk layanan kurang sesuai, hal ini diungkapkan masyarakat mengharapkan Cetakan Blanko Surat Keputusan yang diterima tidak mengalami kerusakan atau berkualitas baik (tidak bergaris dan atau hasil cetakan kabur).

6. Unsur Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

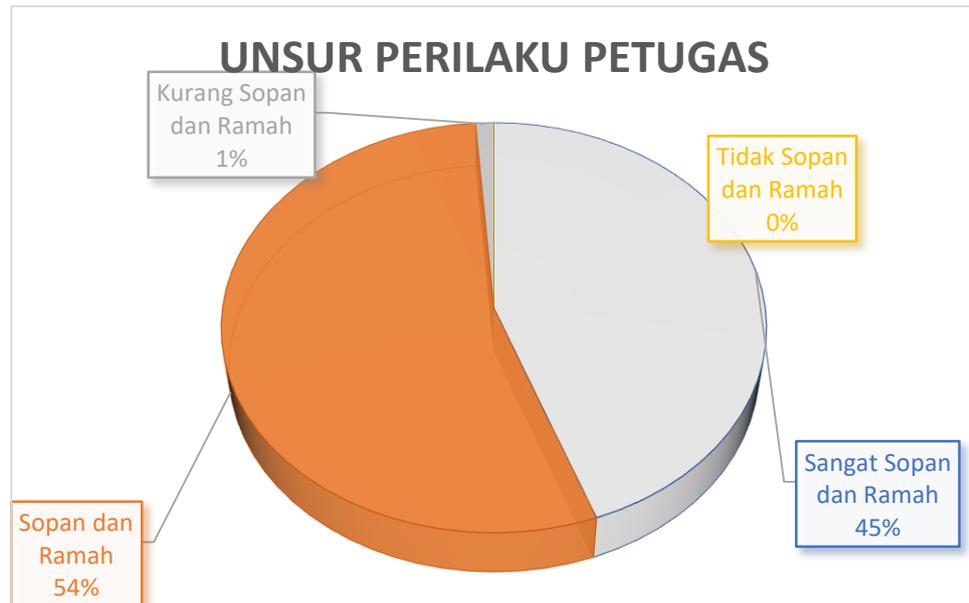


Gambar 10. Persentase Unsur Kompetensi Pelaksana

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui sebanyak 44 % atau sebanyak 555 responden menyatakan sangat kompeten, dan sebanyak 691 responden memberikan pernyataan bahwa kompeten atau sebesar 55 %. Sedangkan, hanya 10 orang responden atau sebesar 1 % menyatakan kurang kompeten. Responden yang menyatakan kurang kompeten, mereka ungkapkan bahwa perlu peningkatan pelayanan keramahan dalam melayani kebutuhan Masyarakat yang membutuhkan layanan, dan juga dalam memberikan penjelasan agar lebih baik lagi.

7. Unsur Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Adapun hasil penilaian responden terhadap unsur ini adalah sebagai berikut:



Gambar 11. Persentase Unsur Perilaku Pelaksana

Sebanyak 15 orang responden menyatakan sikap petugas dalam memberikan pelayanan kurang sopan, Sementara sisanya memberikan respon pernyataan perilaku petugas dalam melayani sudah sesuai dengan yang mereka harapkan. Pernyataan ketidaksesuain tersebut disebabkan oleh petugas kurang memberikan senyum, ramah dan komunikatif dalam melayani pengunjung. Pemohon merasa petugas memberikan informasi seolah-olah masyarakat langsung paham, dan berharap dapat peningkatan pengetahuan sumber daya aparatur, serta ada kesan bahwa petugas terlihat kurang berkenan berkomunikasi secara intens saat pemohon bertanya berulang agar paham maksud dari petugas tersebut.

8. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

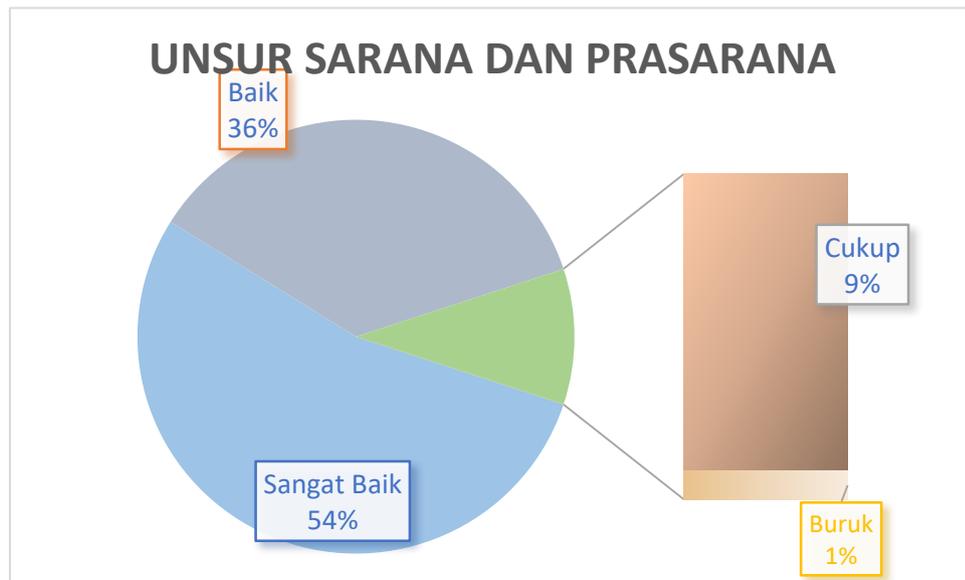


Gambar 12. Persentase Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Berdasarkan gambar grafik diatas, sebanyak 96 % responden merasakan bahwa penanganan pengaduan, saran dan masukan sudah dikelola dengan baik sesuai dengan harapan mereka. Hanya saja masih terdapat 51 responden atau sebesar 4 % responden menyatakan berfungsi kurang maksimal. Kekecewaan masyarakat akan pengelolaan pengaduan tersebut dikarenakan masyarakat berharap pelayanan yang maksimal dalam pelayanan pengaduan online dan tanggapannya lebih cepat dan lebih responsif. Kekecewaan juga karena tingginya harapan masyarakat layanan pengaduan online tidak terbatas waktu dan jam kerja layanan seperti layaknya instansi pelayanan non pemerintah.

9. Unsur Sarana dan Prasarana Layanan

Sarana dan Prasarana layanan yaitu fasilitas yang tersedia bagi masyarakat dikantor/tempat pelayanan dilakukan.

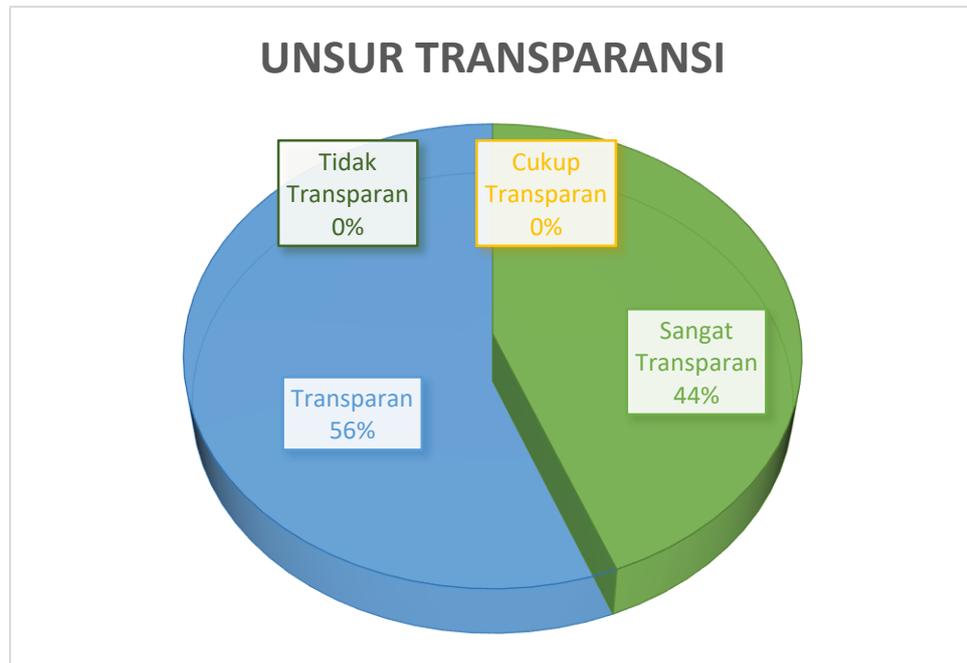


Gambar 13. Persentase Unsur Sarana dan Prasarana Layanan

Berdasarkan gambar 13 tersebut diketahui bahwa sebanyak 54 % responden merasa sarana dan prasarana yang disediakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu sudah sangat baik sesuai dengan harapan mereka dan bahkan berharap adanya fasilitas tambahan lainnya. Sementara itu ada 116 responden atau sebesar 9 % yang menyatakan cukup sebagaimana mestinya, dan terdapat sebanyak 11 responden atau sebesar 1 % menyatakan sarana dan prasarana yang ada buruk. Hal ini diungkapkan oleh masyarakat yang merasa ketika memasuki ruangan tunggu merasa pendingin ruangan yang ada kurang sejuk dan panas. Ada juga Masyarakat yang menyatakan bahwa arena permainan anak yang kurang memadai dan memiliki sedikit alat permainan.

10. Unsur Transparansi

Transparansi adalah keterbukaan informasi oleh jajaran pemerintahan yang dapat diakses oleh masyarakat (publik).

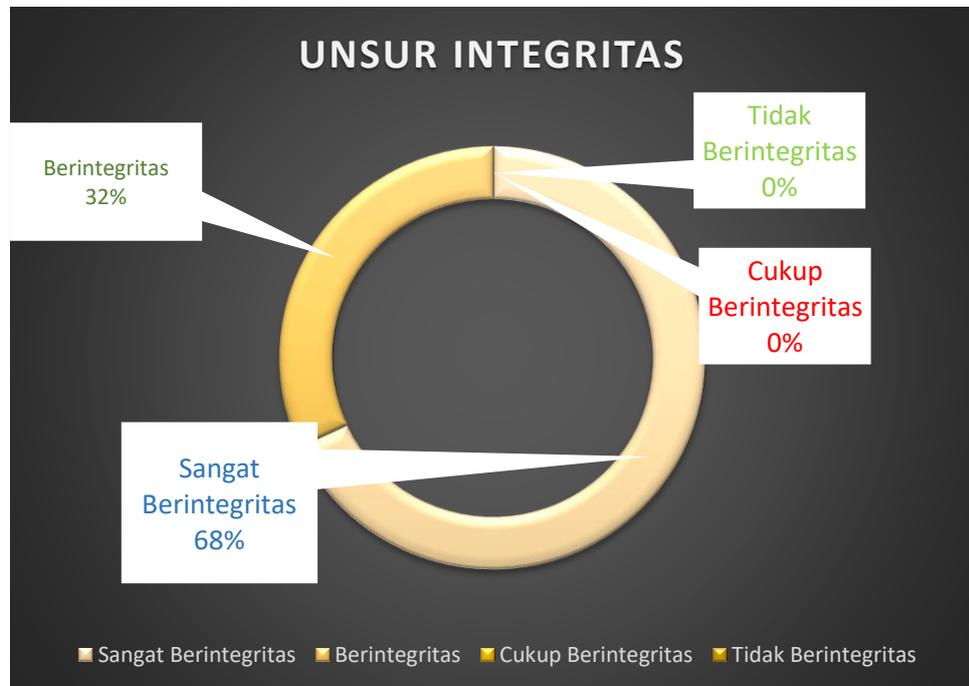


Gambar 14. Persentase Unsur Transparansi

Berdasarkan grafik gambar diatas menunjukkan bahwa sebanyak 703 responden atau sebesar 44 % menyatakan transparan dalam ketebukaan informasi dalam pelaksanaan pelayanan yang diberikan oleh pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang, dan sebesar 56 % atau sebanyak 553 responden menyatakan sangat transparan dalam ketebukaan informasi. Dalam pelaksanaan survey ini tidak ada masyarakat (publik) yang menyatakan bahwa dalam pelaksanaan pelayanan publik yang kecewa atau memberikan tanggapan negative atas keterbukaan informasi yang diselenggarakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.

11. Unsur Integritas

Integritas adalah bertindak dengan cara yang konsisten dengan apa yang dikatakan.



Gambar 15. Persentase Unsur Integritas

Sebanyak 855 responden atau sebesar 68 % menyatakan bahwa dalam pelaksanaan pemberian layanan terhadap publik bahwa pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang sangat berintegritas, dan sisanya sebanyak 32 % atau sebesar 401 responden menyatakan berintegritas. Penilaian atas integritas merupakan penilaian terhadap kesatuan antara pola pikir, perasaan, ucapan, dan perilaku yang selaras dengan hati nurani dan norma yang berlaku. Dalam survey yang dilaksanakan ini tidak ada Masyarakat (responden) yang menyatakan kekecewaan atas integritas yang dimiliki oleh pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.

Setelah data masing-masing unsur diolah dan disajikan, selanjutnya dilakukan pengolahan nilai survei komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan. Nilai gabungan ini merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,091.

Adapun hasil nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

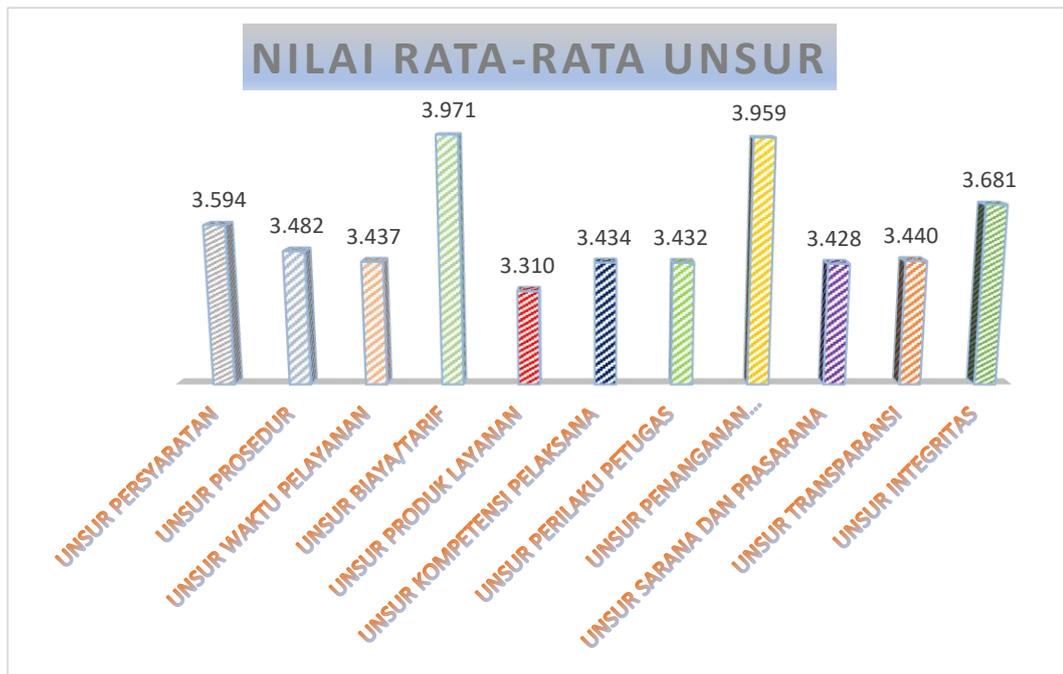
Tabel 4
Rekapitulasi Nilai Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Unsur Persyaratan	3.594
2	Unsur Prosedur	3.482
3	Unsur Waktu Pelayanan	3.437
4	Unsur Biaya / Tarif	3.971
5	Unsur Produk Layanan	3.310
6	Unsur Kompetensi Pelaksana	3.434
7	Unsur Perilaku Petugas	3.432
8	Unsur Penanganan Pengaduan	3.959
9	Unsur Sarana dan Prasarana Layanan	3.428
10	Unsur Transparansi	3.440
11	Unsur Integritas	3.681

Sumber: Diolah dari Hasil Kuesioner, 2024

Untuk lebih jelasnya melihat perbandingan tinggi rendahnya nilai masing-masing unsur pelayanan tersebut diatas serta memudahkan dalam melihat unsur mana saja yang harus menjadi perhatian dalam satu tampilan secara cepat, maka data tersebut diatas dapat disajikan dengan

menggunakan diagram batang. Berikut diagram batang yang menggambarkan tingkatan skor dari masing-masing unsur penilaian survei kepuasan masyarakat.



Gambar 16. Diagram Batang Nilai Rata-rata Unsur

Berdasarkan diagram tersebut diatas diketahui bahwa nilai 3 (tiga) Unsur Waktu Produk Layanan, Unsur Sarana dan Prasarana serta Unsur Perilaku Petugas mendapatkan nilai terendah dari 11 (Sebelas) unsur penilaian. Sementara unsur yang mendapatkan nilai tertinggi dari masyarakat adalah Unsur Biaya/Tarif, Unsur Penanganan Pengaduan, dan Unsur Integritas. Unsur yang berada terendah berarti ketiga unsur tersebut mendapatkan keluhan dari masyarakat dan upaya unsur terbaik sudah sesuai dengan harapan masyarakat. Dari analisa indeks per unsur pelayanan (data terlampir), diketahui bahwa Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang memiliki **Kinerja Unit Pelayanan Sangat Baik** dengan skor nilai **89,02** dan **Mutu Pelayanan A**. Selanjutnya perlu dilakukan upaya tindak lanjut yang akan datang dengan prioritas peningkatan kualitas pelayanan.

IV.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil Analisa tersebut menunjukkan kualitas pelayanan yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang sudah sangat baik. Namun hasil tersebut bukan berarti kualitas pelayanan tidak butuh perbaikan lebih lanjut. Perbaikan dibutuhkan dalam rangka untuk mempertahankan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik kedepannya. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan proiritas dimulai dari komponen unsur yang paling rendah hasilnya. Terkait unsur terendah dari survei kepuasan masyarakat, tentunya harus dilakukan upaya perbaikan kualitas pelayanan. Adapun upaya tersebut yaitu:

Tabel 5
Rencana Tindak Lanjut

No	Tahun	Nilai SKM	Unsur Pelayanan Terendah	Tindak Lanjut
1.	2021	88,33	a. Unsur Biaya/Tarif b. Unsur Waktu Pelayanan	a. Akan dilakukan pengawasan dan pembinaan melekat serta sanksi apabila terbukti melakukan pungli. b. Membuat surat teguran, edukasi Masyarakat terkait status berkas online dan sosialisasi tata cara perijinan online.
2.	2022	89,68	a. Unsur Biaya/Tarif b. Unsur Waktu Pelayanan	a. Akan diberikan penjelasan kepada pemohon bahwa layanan tersebut bersifat opsional sehingga bisa tidak dipergunakan apabila keberatan dengan tarif yang diberlakukan. b. Memberikan teguran secara lisan dan meningkatkan monitoring melekat kepada bawahan.

No	Tahun	Nilai SKM	Unsur Pelayanan Terendah	Tindak Lanjut
3.	Semester I Tahun 2023	89,59	<p>a. Unsur Perilaku Pelaksana</p> <p>b. Unsur Produk Layanan</p>	<p>a. Akan diupayakan memberikan pelatihan etika pelayanan kepada seluruh sumber daya manusia tidak hanya di unit pelayanan tetapi juga di unit non pelayanan.</p> <p>b. Akan memberikan penjelasan yang lebih intensif dan berkala kepada pelaku usaha bahwa Surat Keputusan yang diberikan tidak harus berupa cetakan dikertas khusus atau bertanda (<i>emboss</i>) pada setiap Surat Keputusan yang diterbitkan, hal ini sejalan dengan semangat Pemerintah menggalakan program <i>Paper Less</i>.</p>
4.	Semester II Tahun 2023	92,67	<p>a. Unsur Waktu Pelayanan</p> <p>b. Unsur Kompetensi Pelaksana</p> <p>c. Unsur Perilaku Petugas</p>	<p>a. Memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang SOP, dan meningkatkan monitoring serta pengawasan melekat kepada bawahan</p> <p>b. Melakukan pembaharuan pengetahuan kepada seluruh pegawai baik yang di teknis perizinan maupun non perizinan.</p> <p>c. Memberikan pelatihan etika pelayanan kepada seluruh sumber daya manusia tidak hanya di unit pelayanan tetapi juga di unit non pelayanan.</p>

5.	Semester I Tahun 2024	89,02	a. Unsur Produk Layanan b. Unsur Sarana dan Prasarana c. Unsur Perilaku Petugas	a. Akan memperbaiki kualitas hasil cetakan blanko surat Keputusan yang akan diterbitkan b. Akan melengkapi sarana dan prasarana yang kurang memadai c. Memberikan pelatihan etika pelayanan kepada seluruh sumber daya manusia tidak hanya di unit pelayanan tetapi juga di unit non pelayanan
----	-----------------------	-------	---	--

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan melalui rapat internal Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Kota Palembang, yang menghasilkan penentuan perbaikan dengan prioritas jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (mulai dari 12 bulan sampai 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat dituangkan dalam tabel berikut:

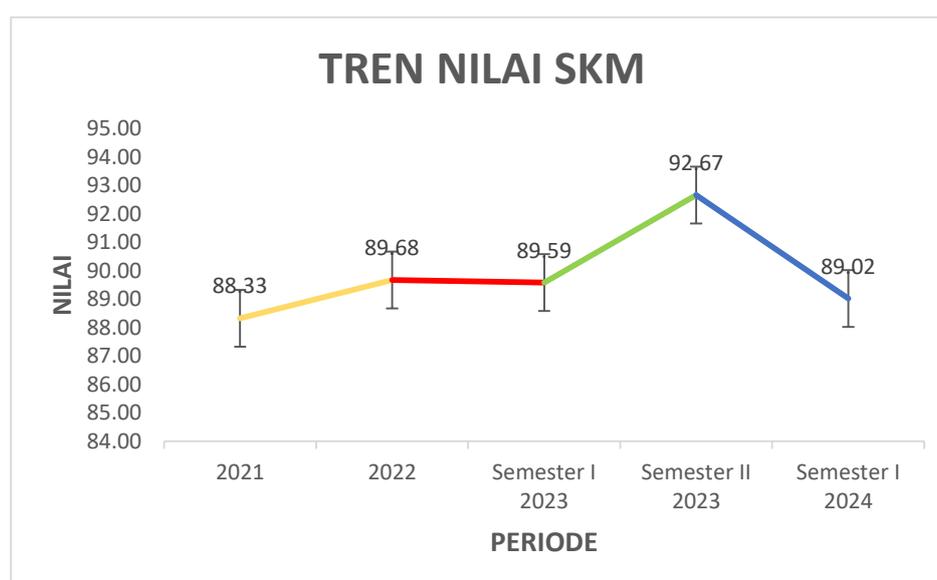
Tabel 6
Penentuan Pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Unsur Produk Layanan	Penyediaan Bahan Logistik Kantor			√		Bidang Sekretariat
2	Unsur Sarana dan Prasarana	Pengadaan Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya			√		Bidang Sekretariat

3	Unsur Perilaku Petugas	Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi				√	Bidang Sekretariat
---	------------------------	---	--	--	--	---	--------------------

IV.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (*tren*) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang dapat dilihat melalui grafik berikut:



Gambar 17. Tren Nilai SKM

Berdasarkan gambar diatas, dapat disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat atas kinerja pelayanan yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang berada dalam kategori “Sangat Baik” dengan mutu “A”.

BAB V KESIMPULAN

Perbaikan kualitas pelayanan merupakan prioritas seluruh unit layanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang. Mutu Layanan yang baik akan memberikan pengaruh positif terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Dengan kinerja yang baik dari petugas mampu meningkatkan kepuasan masyarakat dalam pengurusan perijinan dan non perijinan. Berdasarkan hasil analisa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2024 diketahui bahwa:

1. Secara umum kualitas pelayanan termasuk kategori Sangat Baik dengan nilai **89,02** dan kategori mutu "**A**", ini dapat dilihat bahwa semua unsur indikator bernilai diatas 3 (Tiga);
2. Unsur terendah dari 11 (sebelas) unsur yang dinilai adalah Unsur Produk Layanan, Unsur Sarana dan Prasarana serta Unsur Perilaku Petugas. Untuk menindaklanjuti unsur yang memiliki nilai terendah, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu berkomitmen melakukan pengawasan dan evaluasi kinerja secara berkala serta pemberian sanksi bagi oknum pegawai yang melakukan tindakan yang tidak sesuai dengan maklumat layanan dan kebijakan mutu, serta memberikan penghargaan kepada pegawai terbaik guna menambah motivasi petugas dalam memberikan layanan.

Palembang, Juli 2024



**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Palembang**

Ir. H. Gunawan, M.T.P
Pembina Utama Muda
NIP. 19651218 199303 1 002

LAMPIRAN

1. Dokumentasi Rapat Internal Pembahasan Rencana Tindak Lanjut



2. Dokumentasi Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat



2024-03-06 13:50	LAKI-LAKI	43 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
2024-02-07 08:41	PEREMPUAN	32 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
2024-02-07 10:52	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2024-02-07 10:53	LAKI-LAKI	30 DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4
2024-02-07 11:53	LAKI-LAKI	32 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
2024-02-07 13:54	PEREMPUAN	38 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
2024-02-08 08:15	PEREMPUAN	24 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
2024-02-08 08:55	PEREMPUAN	32 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
2024-02-08 09:56	PEREMPUAN	28 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4
2024-02-08 09:57	PEREMPUAN	28 SARIANA (S1)	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
2024-02-08 10:57	LAKI-LAKI	31 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4
2024-02-09 09:58	PEREMPUAN	39 SARIANA (S1)	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2024-02-09 09:58	LAKI-LAKI	32 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
2024-02-09 10:59	LAKI-LAKI	28 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
2024-02-09 11:00	PEREMPUAN	32 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4
2024-02-09 13:00	PEREMPUAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
2024-02-09 14:01	PEREMPUAN	29 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
2024-02-12 09:08	PEREMPUAN	30 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2024-02-12 09:09	LAKI-LAKI	29 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2024-02-12 10:10	PEREMPUAN	30 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
2024-02-12 10:11	LAKI-LAKI	28 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-12 11:11	LAKI-LAKI	32 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-02-12 11:12	LAKI-LAKI	27 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
2024-02-12 12:13	LAKI-LAKI	27 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3
2024-02-12 11:13	LAKI-LAKI	26 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4
2024-02-12 11:34	LAKI-LAKI	26 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	4	3
2024-02-12 13:14	LAKI-LAKI	28 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-13 09:15	PEREMPUAN	28 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3
2024-02-13 10:16	PEREMPUAN	27 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
2024-02-13 11:16	LAKI-LAKI	25 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3
2024-02-13 11:17	LAKI-LAKI	26 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
2024-02-13 11:17	LAKI-LAKI	28 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-02-13 12:18	PEREMPUAN	28 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-13 12:18	PEREMPUAN	27 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
2024-02-13 19:10	LAKI-LAKI	27 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2024-02-15 08:20	LAKI-LAKI	29 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4
2024-02-15 09:25	LAKI-LAKI	27 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
2024-02-15 10:26	PEREMPUAN	31 SARIANA (S1)	PNS	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
2024-02-15 10:27	PEREMPUAN	25 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4
2024-02-15 10:27	PEREMPUAN	31 DIPLOMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-02-15 10:28	LAKI-LAKI	27 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-15 11:28	PEREMPUAN	26 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-02-15 11:29	LAKI-LAKI	28 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
2024-02-15 12:29	PEREMPUAN	27 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3
2024-02-15 13:40	PEREMPUAN	26 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-16 08:30	PEREMPUAN	25 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-16 09:31	PEREMPUAN	27 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3
2024-02-16 10:34	PEREMPUAN	31 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
2024-02-16 11:35	PEREMPUAN	27 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
2024-02-16 11:36	PEREMPUAN	26 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-16 11:36	LAKI-LAKI	28 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-16 13:38	PEREMPUAN	28 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4
2024-02-16 13:39	PEREMPUAN	31 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3
2024-02-16 13:50	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-02-16 14:48	PEREMPUAN	38 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
2024-03-22 16:40	LAKI-LAKI	48 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4
2024-03-22 16:48	PEREMPUAN	22 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
2024-03-26 18:55	PEREMPUAN	32 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
2024-02-18 08:07	LAKI-LAKI	32 SARIANA (S1)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-18 08:28	LAKI-LAKI	29 SARIANA (S1)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-18 08:28	LAKI-LAKI	34 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
2024-02-18 09:29	LAKI-LAKI	33 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-18 09:14	PEREMPUAN	34 MAGISTER (S2)	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-02-18 10:10	PEREMPUAN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
2024-02-18 10:11	PEREMPUAN	38 SARIANA (S1)	PNS	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
2024-02-18 11:11	PEREMPUAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-18 11:12	LAKI-LAKI	38 MAGISTER (S2)	PNS	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
2024-02-19 02:11	LAKI-LAKI	37 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-19 10:16	LAKI-LAKI	33 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-19 10:17	PEREMPUAN	39 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
2024-02-19 11:17	PEREMPUAN	33 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
2024-02-19 11:18	LAKI-LAKI	29 SARIANA (S1)	PNS	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
2024-02-19 11:19	LAKI-LAKI	36 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
2024-02-19 11:19	PEREMPUAN	27 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-19 10:22	PEREMPUAN	30 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-19 11:23	LAKI-LAKI	34 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
2024-02-19 11:24	LAKI-LAKI	30 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
2024-02-19 13:24	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-19 14:26	LAKI-LAKI	33 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
2024-02-19 14:27	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-20 08:28	LAKI-LAKI	40 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2024-02-20 09:21	LAKI-LAKI	31 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-20 10:22	PEREMPUAN	33 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
2024-02-20 11:23	LAKI-LAKI	39 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2024-02-20 13:23	PEREMPUAN	29 DIPLOMA	PNS	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-02-20 09:24	PEREMPUAN	32 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
2024-02-20 10:24	LAKI-LAKI	28 SARIANA (S1)	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-20 12:25	PEREMPUAN	30 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
2024-02-20 14:25	PEREMPUAN	34 DIPLOMA	PNS	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
2024-02-21 08:26	LAKI-LAKI	32 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-02-21 09:26	LAKI-LAKI	39 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-21 10:27	LAKI-LAKI	34 SARIANA (S1)	POLRI	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
2024-02-21 10:28	PEREMPUAN	31 MAGISTER (S2)	WIRUSAHA	3</												

2024-02-27 08:36	PEREMPUAN	41 MAGISTER (S2)	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4
2024-02-27 08:46	PEREMPUAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3
2024-02-27 09:37	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-02-27 09:38	PEREMPUAN	34 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
2024-02-27 09:39	PEREMPUAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-02-27 11:30	PEREMPUAN	34 DIPLOMA	WIRALSAHA	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
2024-02-27 11:40	PEREMPUAN	32 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-02-27 12:40	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2024-02-27 12:41	PEREMPUAN	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
2024-02-28 09:42	PEREMPUAN	34 DIPLOMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
2024-02-28 09:42	PEREMPUAN	34 DIPLOMA	WIRALSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
2024-02-28 09:43	PEREMPUAN	34 DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2024-02-28 11:43	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-02-28 11:44	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
2024-02-28 12:44	PEREMPUAN	34 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
2024-02-28 13:45	LAKI-LAKI	31 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
2024-02-28 12:45	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2024-02-28 13:46	PEREMPUAN	36 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3
2024-02-28 14:46	PEREMPUAN	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-29 08:47	PEREMPUAN	27 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
2024-02-29 09:24	LAKI-LAKI	44 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3
2024-02-29 09:25	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-02-29 10:26	PEREMPUAN	34 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-02-29 10:26	PEREMPUAN	31 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-02-29 11:27	PEREMPUAN	30 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-02-29 12:28	PEREMPUAN	29 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
2024-02-29 12:28	LAKI-LAKI	33 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-29 13:29	PEREMPUAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-02-29 14:29	PEREMPUAN	34 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-02-29 14:30	PEREMPUAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-02-29 14:30	LAKI-LAKI	33 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
2024-02-28 18:38	LAKI-LAKI	28 SARJANA (S1)	LAINNYA	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4
2024-03-30 16:51	PEREMPUAN	40 DIPLOMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
2024-03-02 10:12	PEREMPUAN	22 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2024-03-01 08:26	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2024-03-01 09:27	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4
2024-03-01 09:27	LAKI-LAKI	31 DIPLOMA	LAINNYA	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
2024-03-01 10:28	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	WIRALSAHA	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3
2024-03-01 11:28	PEREMPUAN	44 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-03-01 11:29	PEREMPUAN	41 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
2024-03-01 11:44	PEREMPUAN	42 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
2024-03-01 11:30	PEREMPUAN	36 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3
2024-04-13 07:20	LAKI-LAKI	31 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4
2024-04-17 18:04	PEREMPUAN	18 DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2024-04-17 19:29	PEREMPUAN	24 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-04-17 20:01	PEREMPUAN	37 DIPLOMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-04-18 07:24	PEREMPUAN	52 DIPLOMA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
2024-04-19 07:13	PEREMPUAN	23 SARJANA (S1)	LAINNYA	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	3
2024-04-02 21:36	LAKI-LAKI	46 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
2024-03-03 07:40	LAKI-LAKI	33 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
2024-03-03 07:51	LAKI-LAKI	29 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3
2024-03-03 07:56	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3
2024-03-03 07:57	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
2024-03-03 08:43	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3
2024-03-03 08:44	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-03-03 09:44	PEREMPUAN	35 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
2024-03-03 10:46	PEREMPUAN	43 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
2024-03-03 11:47	LAKI-LAKI	31 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
2024-03-03 13:48	PEREMPUAN	34 SARJANA (S1)	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3
2024-03-03 13:58	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-03-03 14:49	LAKI-LAKI	41 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
2024-03-03 14:50	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4
2024-03-04 08:30	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3
2024-03-04 08:52	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4
2024-03-04 09:53	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
2024-03-04 09:53	PEREMPUAN	41 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2024-03-04 10:54	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4
2024-03-04 10:55	PEREMPUAN	34 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
2024-03-04 10:55	PEREMPUAN	39 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-03-04 11:56	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	PNS	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
2024-03-04 10:57	LAKI-LAKI	45 MAGISTER (S2)	WIRALSAHA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
2024-03-04 11:57	LAKI-LAKI	33 SARJANA (S1)	PNS	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3
2024-03-04 12:58	PEREMPUAN	37 SARJANA (S1)	PNS	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-03-04 13:58	LAKI-LAKI	31 SARJANA (S1)	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4
2024-03-04 14:59	PEREMPUAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-03-05 08:40	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	PNS	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4
2024-03-05 09:02	PEREMPUAN	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4
2024-03-05 09:02	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-03-05 09:33	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-03-05 10:03	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4
2024-03-05 10:04	PEREMPUAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-03-05 11:04	LAKI-LAKI	35 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4
2024-03-05 12:06	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3
2024-03-05 13:07	LAKI-LAKI	35 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-03-05 13:07	LAKI-LAKI	31 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-03-05 14:08	PEREMPUAN	34 SARJANA (S1)	LAINNYA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-03-05 15:09	PEREMPUAN	34 DIPLOMA	WIRALSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-03-05 15:10	PEREMPUAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4
2024-03-05 15:10	LAKI-LAKI	39 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-03-05 15:11	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4
2024-03-06 08:12	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-03-06 08:14	PEREMPUAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-03-06 09:14	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-03-06 08:15	LAKI-LAKI	29 DIPLOMA	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
2024-03-06 09:15	LAKI-LAKI	32 DIPLOMA	PNS	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
2024-03-06 09:16	PEREMPUAN	33 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-03-06 10:16	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	WIRALSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
2024-03-06 10:17	PEREMPUAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-03-06 11:18	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	WIRALSAHA	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-03-06 11:18	PEREMPUAN	33 SARJANA (S1)	PNS	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-03-07 08:18	PEREMPUAN	33 SARJANA (S1)	PNS	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
2024-03														

2024-03-0813:16	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	
2024-03-0814:16	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
2024-03-0815:17	LAKI-LAKI	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	
2024-03-0815:18	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
2024-03-0815:19	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
2024-03-1108:20	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3 semoga lebih baik
2024-03-1108:38	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
2024-03-1108:38	PEREMPUNAN	40 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
2024-03-1109:39	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	
2024-03-1109:40	PEREMPUNAN	39 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	
2024-03-1109:40	LAKI-LAKI	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
2024-03-1109:41	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
2024-03-1109:41	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	WIRAUUSAHA	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	
2024-03-1109:42	PEREMPUNAN	38 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
2024-03-1110:43	PEREMPUNAN	46 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
2024-03-1110:43	LAKI-LAKI	43 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	
2024-03-1110:44	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	
2024-03-1111:44	PEREMPUNAN	38 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
2024-03-1112:45	PEREMPUNAN	40 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	
2024-03-1112:46	PEREMPUNAN	38 DIPLOMA	WIRAUUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
2024-03-1113:46	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
2024-03-1113:48	LAKI-LAKI	43 MAGISTER (S2)	WIRAUUSAHA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
2024-03-1114:49	PEREMPUNAN	39 DIPLOMA	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
2024-03-1114:50	LAKI-LAKI	41 MAGISTER (S2)	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
2024-03-1114:51	LAKI-LAKI	37 MAGISTER (S2)	LAINNYA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
2024-03-1114:52	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
2024-03-1114:54	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
2024-03-1114:54	LAKI-LAKI	46 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
2024-03-0617:26	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
2024-03-1309:58	LAKI-LAKI	45 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
2024-03-1309:21	PEREMPUNAN	33 DIPLOMA	PNS	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
2024-03-1310:22	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
2024-03-1310:22	LAKI-LAKI	35 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	
2024-03-1311:23	PEREMPUNAN	30 DIPLOMA	WIRAUUSAHA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3 semoga lebih baik
2024-03-1311:23	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	PNS	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
2024-03-1312:24	PEREMPUNAN	35 DIPLOMA	PNS	4	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	
2024-03-1312:24	PEREMPUNAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	
2024-03-1313:25	PEREMPUNAN	36 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
2024-03-1313:26	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	
2024-03-1314:26	PEREMPUNAN	40 MAGISTER (S2)	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
2024-03-1314:27	PEREMPUNAN	37 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	
2024-03-1408:27	LAKI-LAKI	37 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 sudah sangat baik
2024-03-1409:28	LAKI-LAKI	39 SARJANA (S1)	PNS	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
2024-03-1409:28	PEREMPUNAN	36 MAGISTER (S2)	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
2024-03-1410:29	PEREMPUNAN	41 SARJANA (S1)	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
2024-03-1409:29	PEREMPUNAN	42 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	
2024-03-1410:30	PEREMPUNAN	38 MAGISTER (S2)	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
2024-03-1411:31	PEREMPUNAN	40 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	
2024-03-1411:31	LAKI-LAKI	35 DIPLOMA	LAINNYA	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
2024-03-1412:32	PEREMPUNAN	42 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	
2024-03-1412:32	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	
2024-03-1412:33	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
2024-03-1413:34	PEREMPUNAN	36 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
2024-03-1413:34	PEREMPUNAN	37 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
2024-03-1413:35	PEREMPUNAN	36 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
2024-03-1414:35	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	
2024-03-1708:36	LAKI-LAKI	37 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
2024-03-1708:36	LAKI-LAKI	37 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	
2024-03-1708:25	LAKI-LAKI	42 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
2024-03-1708:56	PEREMPUNAN	37 MAGISTER (S2)	WIRAUUSAHA	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	
2024-03-1709:57	LAKI-LAKI	31 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
2024-03-1710:58	PEREMPUNAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
2024-03-1710:58	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	
2024-03-1711:59	PEREMPUNAN	38 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
2024-03-1712:01	LAKI-LAKI	31 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	
2024-03-1713:02	PEREMPUNAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	
2024-03-1713:17	LAKI-LAKI	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
2024-03-1714:03	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	PNS	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	
2024-03-1714:03	PEREMPUNAN	37 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
2024-03-1715:04	PEREMPUNAN	30 MAGISTER (S2)	WIRAUUSAHA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
2024-03-1317:44	PEREMPUNAN	41 MAGISTER (S2)	PNS	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	
2024-05-1517:41	PEREMPUNAN	52 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
2024-05-1611:51	LAKI-LAKI	18 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
2024-05-1617:43	PEREMPUNAN	54 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
2024-05-1919:30	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
2024-05-1919:44	LAKI-LAKI	28 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
2024-05-2217:39	PEREMPUNAN	43 MAGISTER (S2)	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4 pertahankan dan tingkatkan
2024-05-2411:40	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	PNS	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
2024-05-2811:38	PEREMPUNAN	28 SARJANA (S1)	LAINNYA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
2024-05-2911:04	PEREMPUNAN	35 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
2024-03-1408:27	LAKI-LAKI	33 MAGISTER (S2)	WIRAUUSAHA	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
2024-03-2909:28	LAKI-LAKI	30 DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2024-05-3009:09	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
2024-05-0109:28	LAKI-LAKI	38 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
2024-03-1408:53	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	
2024-03-1409:58	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
2024-03-1410:58	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	WIRAUUSAHA	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	
2024-03-1410:59	LAKI-LAKI	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
2024-03-1411:59	LAKI-LAKI	34 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	
2024-03-1412:00	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	WIRAUUSAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
2024-03-1414:00	PEREMPUNAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	
2024-03-1414:01	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
2024-03-1415:02	PEREMPUNAN	39 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	
2024-03-1509:03	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4 sudah sangat baik
2024-03-1508:23	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
2024-03-1508:29	PEREMPUNAN	33 MAGISTER (S2)	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	
2024-03-1510:05	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
2024-03-1509:06	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
2024-03-1510:07	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	SW												

2024-03-19 08:53	LAKI-LAKI	40 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
2024-03-19 08:54	PEREMPUNAN	38 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-03-19 08:55	PEREMPUNAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
2024-03-19 09:55	PEREMPUNAN	37 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2024-03-19 09:56	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
2024-03-19 09:57	LAKI-LAKI	37 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
2024-03-19 09:57	PEREMPUNAN	35 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-03-19 09:58	PEREMPUNAN	30 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-03-19 09:59	PEREMPUNAN	35 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
2024-03-19 10:24	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3
2024-03-19 11:00	PEREMPUNAN	39 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
2024-03-19 11:01	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-03-19 11:02	PEREMPUNAN	32 DIPLOMA	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3 Ok
2024-03-19 11:02	LAKI-LAKI	37 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3
2024-03-19 12:03	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
2024-03-19 11:03	PEREMPUNAN	33 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3
2024-03-19 11:04	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
2024-03-19 13:04	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-03-19 12:05	LAKI-LAKI	40 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-03-19 12:05	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-03-19 13:06	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-03-19 13:06	PEREMPUNAN	36 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-03-19 13:07	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
2024-03-19 13:07	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
2024-03-19 14:08	PEREMPUNAN	38 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-03-19 14:09	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
2024-03-19 14:09	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-03-19 14:40	PEREMPUNAN	39 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-03-19 15:10	LAKI-LAKI	30 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
2024-03-19 15:11	PEREMPUNAN	29 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-03-21 06:50	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
2024-03-20 08:12	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	PNS	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
2024-03-20 08:38	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-03-20 08:39	PEREMPUNAN	30 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2024-03-20 09:39	LAKI-LAKI	30 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3
2024-03-20 09:40	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-03-20 09:40	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
2024-03-20 09:41	PEREMPUNAN	38 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
2024-03-20 09:41	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
2024-03-20 10:42	PEREMPUNAN	32 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4
2024-03-20 10:42	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4
2024-03-20 10:43	PEREMPUNAN	33 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
2024-03-20 11:44	LAKI-LAKI	32 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2024-03-20 11:44	PEREMPUNAN	38 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-03-20 11:45	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-03-20 12:46	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2024-03-20 13:46	LAKI-LAKI	33 DIPLOMA	WIRALUSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-03-20 13:47	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
2024-03-20 14:47	PEREMPUNAN	38 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-03-20 14:48	PEREMPUNAN	33 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-03-20 14:48	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
2024-03-20 14:49	LAKI-LAKI	41 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-03-21 08:15	LAKI-LAKI	40 MAGISTER (S2)	PNS	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-03-21 08:52	LAKI-LAKI	42 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-03-21 08:53	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
2024-03-21 09:53	PEREMPUNAN	35 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-03-21 10:54	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-03-21 11:55	PEREMPUNAN	37 SARJANA (S1)	PNS	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
2024-03-21 11:55	PEREMPUNAN	39 DIPLOMA	PNS	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
2024-03-21 13:56	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2024-03-21 13:57	PEREMPUNAN	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4 Ok
2024-03-21 14:57	PEREMPUNAN	40 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
2024-03-21 14:58	LAKI-LAKI	42 SARJANA (S1)	PNS	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
2024-03-21 14:58	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
2024-03-22 07:59	LAKI-LAKI	38 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2024-03-22 08:00	LAKI-LAKI	33 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2024-03-22 08:15	LAKI-LAKI	38 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-03-22 09:01	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2024-03-22 09:02	LAKI-LAKI	33 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-03-22 09:03	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-03-22 09:25	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
2024-03-22 10:25	LAKI-LAKI	30 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-03-22 10:26	LAKI-LAKI	31 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-03-22 11:26	LAKI-LAKI	34 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2024-03-22 11:27	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
2024-03-22 12:27	PEREMPUNAN	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2024-03-22 12:28	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2024-03-22 13:28	PEREMPUNAN	34 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-03-22 13:29	LAKI-LAKI	32 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-03-22 13:55	PEREMPUNAN	42 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-03-22 14:55	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4
2024-03-22 14:56	LAKI-LAKI	39 SARJANA (S1)	PNS	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
2024-03-25 08:32	LAKI-LAKI	37 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2024-03-25 08:52	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	PNS	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-03-25 08:53	PEREMPUNAN	30 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
2024-03-25 09:53	PEREMPUNAN	30 DIPLOMA	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-03-25 09:54	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-03-25 09:54	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-03-25 10:55	PEREMPUNAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-03-25 10:55	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
2024-03-25 11:56	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4 Ok
2024-03-25 12:56	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
2024-03-25 12:57	PEREMPUNAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-03-25 12:23	PEREMPUNAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
2024-03-25 13:58	PEREMPUNAN	39 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
2024-03-25 13:59	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2024-03-25 14:59	PEREMPUNAN	37 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
2024-03-26 08:00	PEREMPUNAN	39 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
2024-03-26 08:03	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-03-26 08:04	PEREMPUNAN	35 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
2024-03-26 09:04	LAKI-LAKI	33 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4					

2024-03-27 15:05	PEREMPUNAN	36 DIPLOMA	LAINNYA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-03-27 15:05	LAKI-LAKI	33 DIPLOMA	LAINNYA	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
2024-03-27 15:11	PEREMPUNAN	33 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-03-27 15:12	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-03-28 08:12	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-03-28 08:13	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-03-28 08:13	PEREMPUNAN	32 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-03-28 09:19	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
2024-03-28 09:19	PEREMPUNAN	33 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-03-28 09:20	LAKI-LAKI	29 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-03-28 09:20	PEREMPUNAN	37 SARJANA (S1)	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2024-03-28 09:21	PEREMPUNAN	38 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-03-28 10:21	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-03-28 10:22	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
2024-03-28 11:22	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	PNS	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-03-28 10:23	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4
2024-03-28 11:24	LAKI-LAKI	39 DIPLOMA	PNS	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-03-28 11:24	LAKI-LAKI	35 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
2024-03-28 11:25	LAKI-LAKI	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-03-28 11:25	PEREMPUNAN	37 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
2024-03-28 11:26	PEREMPUNAN	37 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-03-28 12:17	PEREMPUNAN	35 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
2024-03-28 12:17	PEREMPUNAN	38 DIPLOMA	PNS	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
2024-03-28 12:28	PEREMPUNAN	34 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-03-28 12:28	LAKI-LAKI	35 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-03-28 12:30	LAKI-LAKI	33 DIPLOMA	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-03-28 13:33	PEREMPUNAN	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-03-28 13:33	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-03-28 13:34	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-03-28 13:43	PEREMPUNAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-03-28 14:43	LAKI-LAKI	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-03-28 14:44	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-03-28 14:44	PEREMPUNAN	33 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-03-28 14:45	PEREMPUNAN	36 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-03-28 14:45	PEREMPUNAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2024-04-01 08:46	LAKI-LAKI	37 MAGISTER (S2)	PNS	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-01 08:45	PEREMPUNAN	31 MAGISTER (S2)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-01 08:21	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-01 08:21	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
2024-04-01 08:22	PEREMPUNAN	30 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
2024-04-01 09:23	LAKI-LAKI	28 SMA	LAINNYA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-01 09:24	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-04-01 09:24	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	PNS	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-01 09:25	PEREMPUNAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-01 09:26	PEREMPUNAN	39 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-01 09:27	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-04-01 10:28	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
2024-04-01 10:29	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-01 10:29	PEREMPUNAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-04-01 10:30	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-01 10:31	LAKI-LAKI	33 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-01 11:32	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
2024-04-01 11:33	PEREMPUNAN	33 MAGISTER (S2)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
2024-04-01 11:33	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-04-01 11:34	PEREMPUNAN	32 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-04-01 11:39	PEREMPUNAN	31 SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
2024-04-01 12:35	PEREMPUNAN	34 MAGISTER (S2)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-04-01 12:36	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-01 13:37	PEREMPUNAN	30 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-04-01 13:37	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-01 13:38	PEREMPUNAN	31 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-01 14:39	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-01 14:39	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-01 14:40	PEREMPUNAN	38 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-04-01 14:46	PEREMPUNAN	33 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-04-01 14:47	PEREMPUNAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-01 14:48	PEREMPUNAN	34 MAGISTER (S2)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2024-04-01 14:48	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-01 14:49	PEREMPUNAN	37 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-02 08:33	LAKI-LAKI	36 DIPLOMA	WIRAUSSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-02 08:44	PEREMPUNAN	22 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-02 08:44	PEREMPUNAN	33 DIPLOMA	WIRAUSSAHA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-02 08:45	LAKI-LAKI	30 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-04-02 09:46	PEREMPUNAN	34 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-02 09:47	PEREMPUNAN	41 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-02 09:47	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-02 09:48	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-02 10:48	PEREMPUNAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-02 10:49	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-02 10:49	LAKI-LAKI	31 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2024-04-02 10:50	LAKI-LAKI	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-04-02 11:50	PEREMPUNAN	38 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
2024-04-02 11:51	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4
2024-04-02 11:51	LAKI-LAKI	37 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-04-02 11:52	LAKI-LAKI	31 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
2024-04-02 12:52	LAKI-LAKI	34 MAGISTER (S2)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-02 12:53	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-04-02 12:53	LAKI-LAKI	32 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-04-02 12:54	PEREMPUNAN	51 SARJANA (S1)	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-04-02 13:54	LAKI-LAKI	38 DIPLOMA	WIRAUSSAHA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2024-04-02 13:55	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2024-04-02 13:55	PEREMPUNAN	33 DIPLOMA	WIRAUSSAHA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
2024-04-02 13:56	PEREMPUNAN	37 MAGISTER (S2)	WIRAUSSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-02 14:56	PEREMPUNAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
2024-04-02 14:57	LAKI-LAKI	36 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4
2024-04-02 14:58	PEREMPUNAN	40 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-04-02 14:58	PEREMPUNAN	38 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-02 14:59	PEREMPUNAN	40 MAGISTER (S2)	WIRAUSSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-02 14:59	PEREMPUNAN	38 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-03 08:00	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
2024-04-03 08:18	PEREMPUNAN	35 SARJANA (S1)	WIRAUSSAHA	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
2024-04-03 08:19														

2024-04-03 12:55	LAKI-LAKI	35 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
2024-04-03 12:56	PEREMPUN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-03 12:57	LAKI-LAKI	32 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-03 12:57	PEREMPUN	33 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-04-03 12:58	PEREMPUN	32 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-03 12:58	PEREMPUN	31 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-03 12:59	PEREMPUN	31 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-03 13:00	PEREMPUN	31 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-03 13:01	PEREMPUN	32 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-03 13:01	PEREMPUN	30 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-04-03 13:02	PEREMPUN	39 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-04-03 13:03	PEREMPUN	35 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-04-03 14:03	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-04-03 14:04	PEREMPUN	33 DIPLOMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-04-03 14:04	PEREMPUN	39 DIPLOMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-03 15:05	PEREMPUN	36 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-03 15:06	PEREMPUN	37 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-03 15:07	PEREMPUN	36 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-03 15:07	PEREMPUN	34 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-04-03 15:08	PEREMPUN	33 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-04 08:08	LAKI-LAKI	36 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-04 08:09	LAKI-LAKI	33 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4 Baik
2024-04-04 08:24	LAKI-LAKI	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-04 09:10	LAKI-LAKI	31 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-04-04 09:11	PEREMPUN	33 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2024-04-04 09:11	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-04 09:12	PEREMPUN	33 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-04 09:13	PEREMPUN	31 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-04-04 09:13	PEREMPUN	33 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-04 10:14	PEREMPUN	30 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-04 09:14	PEREMPUN	34 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-04 10:15	LAKI-LAKI	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-04 10:16	PEREMPUN	31 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-04 10:17	PEREMPUN	34 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-04 10:18	PEREMPUN	33 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-04 10:18	PEREMPUN	33 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-04 11:19	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-04 11:19	LAKI-LAKI	34 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-04 11:20	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
2024-04-04 11:21	PEREMPUN	36 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-04 11:21	PEREMPUN	24 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-04 11:21	PEREMPUN	43 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-04 11:22	PEREMPUN	35 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2024-04-04 11:23	PEREMPUN	40 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2024-04-04 12:24	PEREMPUN	34 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-04 12:24	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
2024-04-04 12:25	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-04 12:25	PEREMPUN	32 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-04 12:26	PEREMPUN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-04 13:27	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-04-04 13:30	PEREMPUN	30 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-04 13:30	PEREMPUN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-04 14:31	PEREMPUN	34 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2024-04-04 14:31	PEREMPUN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
2024-04-04 14:32	PEREMPUN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
2024-04-04 14:33	PEREMPUN	37 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-05 08:34	LAKI-LAKI	31 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-05 08:46	PEREMPUN	31 DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
2024-04-05 08:49	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-05 08:50	PEREMPUN	31 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-04-05 08:50	PEREMPUN	32 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-05 09:51	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	PNS	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-05 09:52	LAKI-LAKI	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2024-04-05 09:52	LAKI-LAKI	33 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-04-05 09:54	PEREMPUN	31 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-04-05 10:55	PEREMPUN	30 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-05 09:55	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-04-05 09:56	PEREMPUN	30 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
2024-04-05 09:57	LAKI-LAKI	30 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
2024-04-05 10:56	PEREMPUN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2024-04-05 10:58	PEREMPUN	38 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
2024-04-05 10:59	PEREMPUN	29 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-05 10:59	PEREMPUN	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-05 11:00	PEREMPUN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-05 11:00	PEREMPUN	35 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-04-05 11:01	PEREMPUN	32 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4
2024-04-05 11:02	LAKI-LAKI	32 DIPLOMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
2024-04-05 11:02	PEREMPUN	32 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-04-05 11:03	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-05 12:03	PEREMPUN	33 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
2024-04-05 12:04	PEREMPUN	39 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
2024-04-05 12:05	PEREMPUN	36 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-05 12:05	PEREMPUN	32 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-05 13:06	PEREMPUN	35 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-05 13:07	PEREMPUN	34 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2024-04-05 13:07	PEREMPUN	36 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
2024-04-05 13:08	PEREMPUN	33 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
2024-04-05 14:08	PEREMPUN	32 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-04-05 14:08	PEREMPUN	35 DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-04-05 13:09	PEREMPUN	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-04-05 14:10	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-05 12:11	LAKI-LAKI	40 SARIANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-05 13:11	PEREMPUN	36 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
2024-04-05 13:12	PEREMPUN	38 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
2024-04-05 14:12	PEREMPUN	33 DIPLOMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
2024-04-05 14:13	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
2024-04-05 14:13	PEREMPUN	32 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
2024-04-05 14:14	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4
2024-04-05 14:14	PEREMPUN	30 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-04-05 15:15	PEREMPUN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-04-05 15:16	LAKI-LAKI	36 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
2024-04-22 08:16	LAKI-LAKI	33 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3								

2024-04-22 14:27	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
2024-04-22 14:27	LAKI-LAKI	36 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
2024-04-22 14:28	PEREMPUIAN	36 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
2024-04-22 15:28	PEREMPUIAN	40 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
2024-04-22 15:29	PEREMPUIAN	41 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	TOP
2024-04-22 14:29	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-22 15:10	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
2024-04-23 08:46	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2024-04-23 08:59	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
2024-04-23 10:00	LAKI-LAKI	39 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	1	4
2024-04-23 10:00	PEREMPUIAN	36 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
2024-04-23 11:01	PEREMPUIAN	46 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2024-04-23 11:02	PEREMPUIAN	35 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
2024-04-23 11:02	PEREMPUIAN	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
2024-04-23 12:02	PEREMPUIAN	37 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
2024-04-23 12:03	PEREMPUIAN	34 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
2024-04-23 12:03	PEREMPUIAN	36 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
2024-04-23 13:05	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
2024-04-23 13:06	PEREMPUIAN	35 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
2024-04-23 13:07	PEREMPUIAN	35 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
2024-04-23 14:07	PEREMPUIAN	37 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
2024-04-23 14:07	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
2024-04-23 14:08	PEREMPUIAN	36 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
2024-04-23 15:09	PEREMPUIAN	35 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
2024-04-23 15:10	LAKI-LAKI	39 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
2024-04-23 15:10	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
2024-04-23 15:11	PEREMPUIAN	35 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
2024-04-23 15:11	PEREMPUIAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
2024-04-23 15:12	PEREMPUIAN	37 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
2024-04-24 08:13	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
2024-04-24 08:13	PEREMPUIAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
2024-04-24 08:14	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-04-24 09:14	PEREMPUIAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
2024-04-24 09:15	PEREMPUIAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
2024-04-24 09:16	PEREMPUIAN	34 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-04-24 10:16	LAKI-LAKI	38 DIPLOMA	PNS	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
2024-04-24 10:17	LAKI-LAKI	40 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
2024-04-24 10:17	LAKI-LAKI	32 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
2024-04-24 11:18	LAKI-LAKI	36 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
2024-04-24 11:18	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
2024-04-24 11:19	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2024-04-24 12:19	PEREMPUIAN	40 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
2024-04-24 13:20	LAKI-LAKI	39 SARJANA (S1)	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
2024-04-24 13:21	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-04-24 14:22	PEREMPUIAN	39 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-24 14:23	PEREMPUIAN	38 DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
2024-04-24 14:23	PEREMPUIAN	42 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
2024-04-24 15:24	PEREMPUIAN	37 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
2024-04-24 15:24	PEREMPUIAN	36 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2024-04-25 08:25	PEREMPUIAN	40 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
2024-04-25 08:25	LAKI-LAKI	41 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-04-25 08:26	PEREMPUIAN	37 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	TOP
2024-04-25 08:26	PEREMPUIAN	37 DIPLOMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
2024-04-25 09:27	PEREMPUIAN	38 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
2024-04-25 09:27	LAKI-LAKI	37 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-25 09:28	PEREMPUIAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-04-25 09:29	PEREMPUIAN	40 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
2024-04-25 09:29	PEREMPUIAN	39 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
2024-04-25 09:30	PEREMPUIAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
2024-04-25 10:30	LAKI-LAKI	38 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
2024-04-25 10:31	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	PNS	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
2024-04-25 11:32	PEREMPUIAN	38 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
2024-04-25 11:32	PEREMPUIAN	34 DIPLOMA	PNS	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2024-04-25 11:33	PEREMPUIAN	33 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
2024-04-25 13:33	PEREMPUIAN	44 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
2024-04-25 13:34	LAKI-LAKI	39 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2024-04-25 13:35	PEREMPUIAN	39 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
2024-04-25 14:35	LAKI-LAKI	39 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
2024-04-25 14:36	PEREMPUIAN	42 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2024-04-25 14:36	LAKI-LAKI	45 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-04-25 14:37	PEREMPUIAN	46 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
2024-04-26 08:37	PEREMPUIAN	37 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
2024-04-26 08:48	PEREMPUIAN	38 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-26 08:49	PEREMPUIAN	34 DIPLOMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
2024-04-26 08:49	PEREMPUIAN	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2024-04-26 08:49	PEREMPUIAN	36 MAGISTER (S2)	WIRUSAHA	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
2024-04-26 09:50	PEREMPUIAN	39 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
2024-04-26 09:51	PEREMPUIAN	37 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
2024-04-26 09:51	PEREMPUIAN	32 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
2024-04-26 10:52	PEREMPUIAN	37 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
2024-04-26 10:53	PEREMPUIAN	38 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
2024-04-26 10:54	PEREMPUIAN	36 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
2024-04-26 11:54	PEREMPUIAN	38 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
2024-04-26 11:55	PEREMPUIAN	33 DIPLOMA	WIRUSAHA	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-26 13:55	PEREMPUIAN	37 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-26 13:56	PEREMPUIAN	44 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2024-04-26 13:56	PEREMPUIAN	38 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
2024-04-26 14:57	PEREMPUIAN	36 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
2024-04-26 14:58	PEREMPUIAN	38 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-04-29 08:58	LAKI-LAKI	36 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
2024-04-29 08:59	PEREMPUIAN	39 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
2024-04-29 08:59	PEREMPUIAN	40 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
2024-04-29 10:00	PEREMPUIAN	42 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
2024-04-29 10:00	PEREMPUIAN	39 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
2024-04-29 10:01	PEREMPUIAN	39 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
2024-04-29 10:02	PEREMPUIAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-29 11:02	PEREMPUIAN	42 DIPLOMA	PNS	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
2024-04-29 12:03	PEREMPUIAN	42 DIPLOMA	PNS	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
2024-04-29 12:03	PEREMPUIAN	37 SARJANA (S1)	PNS	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
2024-04-29 12:04	LAKI-LAKI	36 DIPLOMA	WIRUSAHA	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-04-29 14:04	PEREMPUIAN	43 SARJANA (S1)	PNS	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
2024-04-29 14:05	PEREMPUIAN	38 DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
2024-04-29 15:05	PEREMPUIAN	38 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
2024-04-29 15:07	PEREMPUIAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
2024-04-30 08:07	PEREMPUIAN	35 SARJANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
2024-04-30 08:08	PEREMPUIAN	38 SARJANA (S1)	WIRUSAHA	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
2024-04-30 09:08	LAKI-LAKI	34 SARJANA (S1)	SWASTA	3	4	3							

2024-05-02 11:00	PEREMPUAN	44 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-05-02 11:00	PEREMPUAN	36 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-05-02 11:01	LAKI-LAKI	42 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-05-02 12:01	PEREMPUAN	43 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-05-02 12:02	PEREMPUAN	42 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
2024-05-02 12:13	PEREMPUAN	37 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
2024-05-02 12:43	PEREMPUAN	38 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-05-02 14:04	PEREMPUAN	38 DIPLOMA	WIRALUSAHA	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-05-02 14:05	PEREMPUAN	42 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-05-02 15:05	PEREMPUAN	44 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-05-02 15:06	PEREMPUAN	45 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-05-02 15:07	PEREMPUAN	41 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-05-03 08:07	LAKI-LAKI	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-05-03 08:08	PEREMPUAN	38 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-05-03 08:10	PEREMPUAN	39 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4 panas
2024-05-03 08:11	PEREMPUAN	43 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2024-05-03 09:12	PEREMPUAN	40 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
2024-05-03 09:26	PEREMPUAN	36 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-05-03 09:27	PEREMPUAN	44 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-05-03 10:27	PEREMPUAN	41 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
2024-05-03 10:28	PEREMPUAN	31 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-05-03 10:28	PEREMPUAN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
2024-05-03 10:29	LAKI-LAKI	36 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-05-03 11:29	PEREMPUAN	37 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-05-03 11:30	PEREMPUAN	40 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
2024-05-03 11:30	PEREMPUAN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
2024-05-03 11:31	LAKI-LAKI	47 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
2024-05-03 11:31	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3
2024-05-03 13:32	PEREMPUAN	38 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2024-05-03 13:33	LAKI-LAKI	37 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	4
2024-05-03 13:33	LAKI-LAKI	34 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
2024-05-03 13:34	PEREMPUAN	45 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-05-03 14:34	LAKI-LAKI	36 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-05-03 14:35	LAKI-LAKI	45 DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-05-03 15:36	PEREMPUAN	38 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-05-03 15:36	PEREMPUAN	32 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-05-06 08:39	LAKI-LAKI	43 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
2024-05-06 08:39	PEREMPUAN	40 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2024-05-06 08:40	PEREMPUAN	36 DIPLOMA	WIRALUSAHA	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4
2024-05-06 09:40	PEREMPUAN	45 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4
2024-05-06 09:41	LAKI-LAKI	35 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4
2024-05-06 09:42	PEREMPUAN	35 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
2024-05-06 09:42	PEREMPUAN	39 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
2024-05-06 10:43	PEREMPUAN	43 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-05-06 10:43	PEREMPUAN	43 DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2024-05-06 11:44	PEREMPUAN	45 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2024-05-06 11:44	PEREMPUAN	37 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
2024-05-06 13:45	PEREMPUAN	40 DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2024-05-06 13:45	PEREMPUAN	39 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-05-06 13:46	PEREMPUAN	39 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-05-06 14:47	PEREMPUAN	39 DIPLOMA	PNS	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2024-05-06 14:47	LAKI-LAKI	47 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
2024-05-07 08:48	LAKI-LAKI	37 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
2024-05-07 08:51	LAKI-LAKI	33 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-05-07 08:52	PEREMPUAN	33 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
2024-05-07 08:52	PEREMPUAN	29 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
2024-05-07 09:53	PEREMPUAN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
2024-05-07 09:53	PEREMPUAN	37 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2024-05-07 09:54	PEREMPUAN	32 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
2024-05-07 10:54	PEREMPUAN	34 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
2024-05-07 10:55	PEREMPUAN	33 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
2024-05-07 11:55	PEREMPUAN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-05-07 13:57	PEREMPUAN	40 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4
2024-05-07 13:58	PEREMPUAN	34 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2024-05-07 13:58	PEREMPUAN	37 DIPLOMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-05-07 14:59	LAKI-LAKI	37 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
2024-05-07 14:59	LAKI-LAKI	38 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
2024-05-07 14:59	PEREMPUAN	42 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
2024-05-08 08:30	LAKI-LAKI	42 MAGISTER (S2)	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2024-05-08 08:55	LAKI-LAKI	40 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
2024-05-08 09:56	PEREMPUAN	37 DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
2024-05-08 09:56	PEREMPUAN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
2024-05-08 09:57	PEREMPUAN	32 SARIANA (S1)	PNS	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2024-05-08 10:57	PEREMPUAN	33 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-05-08 11:58	PEREMPUAN	38 DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
2024-05-08 11:58	PEREMPUAN	39 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2024-05-08 13:59	PEREMPUAN	43 DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2024-05-08 14:00	LAKI-LAKI	37 DIPLOMA	WIRALUSAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-05-08 15:01	PEREMPUAN	42 DIPLOMA	WIRALUSAHA	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2024-05-08 15:02	LAKI-LAKI	36 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-05-13 08:02	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2024-05-13 09:03	PEREMPUAN	45 SARIANA (S1)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2024-05-13 10:03	PEREMPUAN	43 SARIANA (S1)	PNS	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2024-05-13 10:04	LAKI-LAKI	39 DIPLOMA	PNS	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
2024-05-13 10:05	LAKI-LAKI	34 SARIANA (S1)	PNS	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2024-05-13 10:05	LAKI-LAKI	35 SARIANA (S1)	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-05-13 11:06	LAKI-LAKI	40 DIPLOMA	PNS	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-05-13 11:07	LAKI-LAKI	40 SARIANA (S1)	PNS	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
2024-05-13 12:31	PEREMPUAN	43 SARIANA (S1)	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2024-05-13 12:32	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
2024-05-13 12:32	PEREMPUAN	35 MAGISTER (S2)	WIRALUSAHA	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
2024-05-13 13:34	PEREMPUAN	36 MAGISTER (S2)	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-05-13 14:35	PEREMPUAN	41 SARIANA (S1)	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-05-13 14:35	PEREMPUAN	31 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-05-14 08:36	LAKI-LAKI	41 SARIANA (S1)	PNS	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
2024-05-14 08:36	LAKI-LAKI	34 SARIANA (S1)	WIRALUSAHA	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2024-05-14 08:48	PEREMPUAN	32 DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2024-05-14 08:49	LAKI-LAKI	34 DIPLOMA	PNS	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
2024-05-14 08:49	LAKI-LAKI	40 SARIANA (S1)	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2024-05-14 08:50	PEREMPUAN	31 DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2024-05-14 09:58	PEREMPUAN	35 SARIANA (S1)	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4			

4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya

**LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE JUNI – DESEMBER 2023**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
2024**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika keinginan dan kebutuhan dari pengguna layanan dapat diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang kemudian lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat itu sendiri merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur

kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang telah Menyusun laporan Survei Kepuasan Masyarakat, Namun laporan survei tersebut agar memiliki nilai keberlanjutan, maka disusunlah laporan rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang periode Juni sampai dengan Desember Tahun 2023 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel I
Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat
Periode Juni - Desember 2023

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Unsur Persyaratan	3.835
2	Unsur Prosedur	3.623
3	Unsur Waktu Pelayanan	3.558
4	Unsur Biaya / Tarif	3.945
5	Unsur Produk Layanan	3.686
6	Unsur Kompetensi Pelaksana	3.592
7	Unsur Perilaku Petugas	3.597
8	Unsur Penanganan Pengaduan	3.872
9	Unsur Sarana dan Prasarana Layanan	3.654

Sumber: Laporan SKM Semester II, 2023

Berdasarkan pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan

baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah, yaitu Unsur Waktu Pelayanan, Unsur Kompetensi Pelaksana dan Unsur Perilaku Pelaksana. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel I
Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Unsur Waktu Pelayanan	Peningkatan Sumber Daya Aparatur	√				Bidang Sekretariat
2	Unsur Kompetensi Pelaksana	Peningkatan Sumber Daya Aparatur	√				Bidang Sekretariat
3	Unsur Perilaku Pelaksana	Peningkatan Sumber Daya Aparatur	√				Bidang Sekretariat

Sumber: Laporan SKM Semester II, 2023

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Rencana tindak lanjut yang telah dibuat sebelumnya tentunya harus direalisasikan guna perbaikan berkenlanjutan kualitas pelayanan yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang. Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun sebelumnya, maka realisasi rencana tindak lanjut tersebut tergambar dalam tabel sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindak lanjuti	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	Peningkatan Sumber Daya Aparatur	Sudah	Pelaksanaan rencana tindak lanjut dari Unsur Waktu Pelayanan dengan cara mengikuti pelatihan bagi sumber daya manusia Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Terlampir	Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan peningkatan sumber daya aparatur membutuhkan tenaga ahli yang kompeten, serta membutuhkan pendanaan yang cukup

2	Peningkatan Sumber Daya Aparatur	Sudah	Pelaksanaan rencana tindak lanjut dari Unsur Kompetensi Pelaksana dengan cara mengikuti pelatihan bagi sumber daya manusia Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Terlampir	Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan peningkatan sumber daya aparatur membutuhkan tenaga ahli yang kompeten, serta membutuhkan pendanaan yang cukup
3	Peningkatan Sumber Daya Aparatur	Sudah	Pelaksanaan rencana tindak lanjut dari Unsur Perilaku Pelaksana dengan cara mengikuti pelatihan bagi sumber daya manusia Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Terlampir	Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan peningkatan sumber daya aparatur membutuhkan tenaga ahli yang kompeten, serta membutuhkan pendanaan yang cukup

Lampiran Kegiatan Realisasi Rencana Tindak Lanjut :

1. Kegiatan Peningkatan Sumber Daya Aparatur





BAB IV KESIMPULAN

Perbaikan berkelanjutan sudah menjadi tahapan utama dalam meningkatkan kualitas pelayanan seluruh unit layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang. Perbaikan atas setiap komponen yang terendah diharapkan dapat menjadi upaya akuntabilitas kinerja pelayanan yang terukur. Melalui laporan perbaikan ini diharapkan kualitas pelayanan publik terkait perizinan dan non peizinan dapat terus memberikan kepuasan kepada masyarakat dan menjadi tolak ukur kualitas pelayanan publik Kota Palembang.

Berdasar data dalam pelaksanaan tindak lanjut dapat ditarik kesimpulan bahwa Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang telah menindaklanjuti sebanyak 100 (Seratus) % dari rencana tindaklanjut yang telah ditetapkan sebelumnya.

Palembang, Juli 2024

**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Palembang**



Ir. H. Gunawan, M.T.P
Pembina Utama Muda
NIP. 19651218 199303 1 002